

**浙江绍兴恒信农村商业银行  
股份有限公司**

**2023 年度社会责任报告**

# 报告说明

## 报告范围

报告时间范围：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分适当追溯以前年份。报告发布周期：本报告为年度报告。报告组织范围：本报告覆盖恒信农商银行及各支行（营业部）。

## 参照标准

本报告参照《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南》（2006 版）及金融服务业行业补充指南等标准要求编写，同时符合中国银保监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》及《公司履行社会责任的报告》编制指引要求。

## 数据说明

报告中的数据主要来源于本行内部系统数据。本报告所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明除外。

## 发布形式

本报告以电子版形式发布，电子版可在本行网站查阅。

## 联系方式

联系地址：浙江省绍兴市中兴中路 159 号

联系电话：0575-85208902

传真：0575-85111415

电子信箱：hxbgs@zjrcu.com

本行网址：[www.sxhxbank.com](http://www.sxhxbank.com)

## 第一节关于本行

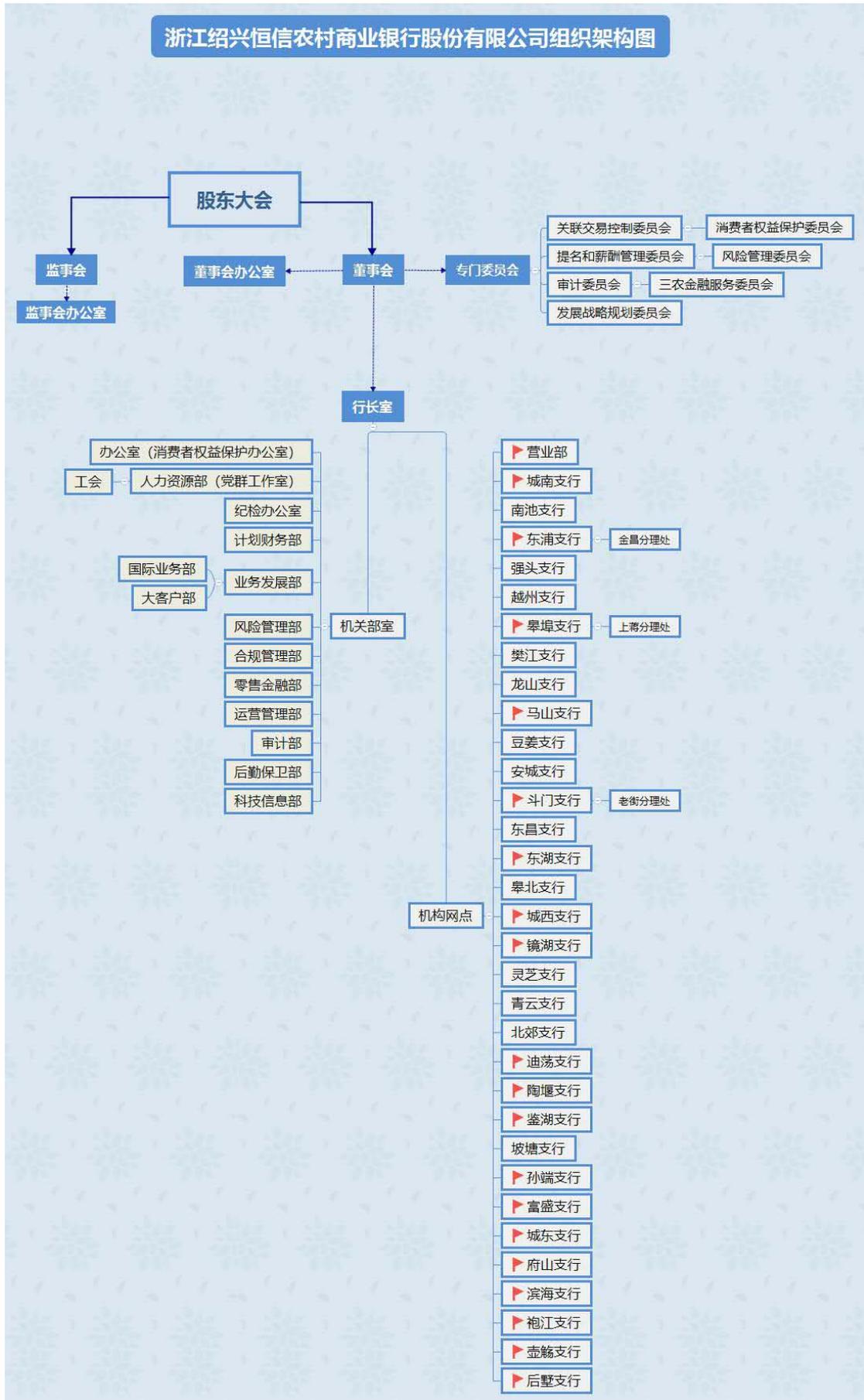
### 一、基本情况

恒信农商银行始建于1994年12月，历经三次重大体制改革，2005年1月6日由绍兴市越城农村信合社联合社改制成绍兴市区农村信用合作联社，2008年6月2日改制成立绍兴恒信合作银行，2019年9月30日改制成立恒信农商银行。全辖共有营业网点36家，深入到各街道（社区）、镇，为客户提供便捷的金融服务。

作为“越城区人民自己的银行”，恒信农商银行始终聚焦主责主业，坚持守正创新，全面助力辖区三个“一号工程”和“十项重大工程”，大力开展“助力共富年”活动，持续夯实业务发展根基，强化管理效能提升，牢守安全发展底线，实现经营管理平稳健康发展，在反哺地方经济，服务社会发展方面作出了积极贡献。

截至2023年12月末，本行总资产达485.11亿元，较上年增加86.04亿元，增幅21.56%。各项存款余额428.62亿元，较上年增加78.31亿元，增幅22.35%；各项贷款余额309.22亿元，较上年增加44.53亿元，增幅29.84%。小微企业贷款余额234.24亿元，较上年增长27.7%，高于各项贷款增速10.88个百分点；民营经济贷款余额150.02亿元，较上年增长21.30%，高于各项贷款增速4.48个百分点。2023年缴纳税收9602万元，增幅13%。现有网点36家，建设网点36家、农村金融服务点79家、丰收驿站34家，布设机具104台，基础金融网络遍布辖内各镇（街）。

## 二、组织架构



## 第二节 社会责任实践

一、环境责任方面。我行认真贯彻绿色经营理念，坚持做优绿色金融服务，持续扩大绿色金融业务规模，统筹发展绿色产业，建立健全碳达峰碳中和金融服务“八项机制”，加大绿色信贷融资支持。

（一）全面做好绿色信贷投放工作。强化“6+1”重点领域信贷投放力度，着力加大对可再生能源、绿色制造、绿色建筑、绿色交通等领域金融支持。截至2023年12月末，全行绿色贷款余额38906.19万元。

（二）积极参与绿色金融信息披露。我行通过年度报告披露绿色金融服务情况，披露内容包括绿色信贷战略和政策，以及本行绿色信贷发展情况。2023年9月，我行通过长三角绿色金融信息管理生产系统进行了2022年度环境信息披露。

（三）坚持探索绿色金融产品推广。我行进一步完善“浙里碳效贷”“节能技改贷”等绿色金融产品的推广及运用，有效推进企业节能、减排、降耗，助推实现碳达峰碳中和目标。

二、社会责任方面。我行坚持以客户为先，以员工为本，以服务社会为己任，致力于为客户提供更加安全、高效、便捷的金融服务，为员工打造更加舒适良好的工作环境并提供更优的职业发展前景，为社会传递更多关爱、责任与价值。

（一）提升消保服务质效。

1. 全方位普及金融知识。2023年组织金融消费者权益保护和反洗钱相关培训5期，培训人员涉及全体员工，累计培训1740人次；组织开展“3·15金融消费者权益宣传周”“普

及金融知识万里行”“存款保险宣传活动”“反假币、反洗钱”“非法集资宣传月”等各类消保宣传教育活动，累计组织消保相关宣传活动 75 场，发放宣传资料 4500 余份，原创宣教视频数量 8 则，转发金融知识短视频 36 则，媒体报道量 38 次，客户受众量累计 3 万余人次。

**2. 持续性开展反诈宣传。**2023 年累计开展线下宣传 425 次，覆盖人次达 1.5 万余人；线上推送反诈预警案例 15 个，反诈短视频 5 个，反诈预警短信 727800 条；柜面成功拦截 4 起电信网络诈骗案件，累计金额达 380.98 万元；协助越城区反诈中心破获全国首例利用数字人民币洗钱的犯罪团伙，并获越城区反诈联席办书面表扬。

**3. 全流程提升客户体验。**加强消保审查力度，2023 年完成消保审查 58 起，涵盖产品设计、制度规范、营销活动等；落实投诉溯源管理，有效把握客户需求，全年接收客户投诉 172 件，结案率 100%；提升客户服务质量，为中老年、行动不便的客户提供上门服务次数达 200 余次，累计对 60 余万户个人账户及 1.2 万余户对公账户动态调整非柜面渠道支付限额。

## **（二）加强员工关心关爱。**

**1. 关注员工成长发展。**一是常态化推进干部队伍培养，提拔中层干部 9 人、中层助理及分理处主任 4 人，干部交流 3 人。二是推进教育培训项目化管理，累计开展教育培训 34 期，覆盖员工 7389 人次。三是鼓励优秀员工立足岗位成长，每年评选先进个人、“十佳客户经理”、“十佳服务之星”。

**2. 丰富员工文化生活。**组织员工喜闻乐见的文体活动，

选送优秀员工参加各级竞赛并取得良好表现，2023年先后荣获“金融迎亚运+窗口展风采”全市金融系统礼仪展示大赛二等奖、越城区工会集体协商技能竞赛三等奖、绍兴市金融系统第四届气排球比赛“体育道德风尚奖”、浙江省首届工会集体协商技能竞赛优胜奖等荣誉。

**3. 加强员工福利保障。**一是常态化落实职工基本保障，组织全行员工体检、推进职工互助医疗保险参保工作。二是对接政府争取资金保障，解决2014年以前进行的344名员工退休养老金补差难题。积极与绍兴市人社局对接，解决了农民合同工、农行调入员工未缴纳养老保险事宜，保障了员工利益。三是有序推进各项员工福利，做好帮扶、慰问等工作，加强女员工关怀，举办女神节主题活动、组织女职工妇检工作等。

### **（三）全面参与基层治理。**

1. 以三代社保卡为载体，积极推进涉及10个部门、67个惠民补贴项目财政性补助资金到户、到人的“一卡通”管理发放，累计发放三代社保卡超12万张，金融功能激活8万张，代发各项补贴58.87万笔，金额3.08亿元。

2. 积极参与越城区农村集体“三资”去现金化管理改革工作，为“农村集体经济数字管理系统”上线推广提供资金、科技和服务支撑。在16个镇（街），323个行政村上线新版“三资”管理系统，通过系统办理各类村级业务98122笔，交易金额19.98亿元。探索智慧社区、智慧乡村模式，完成19家未来社区（乡村）走访对接和协议签订。

3. 对接辖区“千村示范、万村整治”工作，推进“一镇

一行”结对机制，促进乡村产业发展，累计对 29 个经济相对薄弱村开展农户授信 12674 户，授信金额 23.12 亿元。建立“乡村致富带头人+”金融服务模式，探索“1+N”整体授信模式。与“三位一体”产业农合联组织开展战略合作，向各产业农合联组织授信 31 亿元。

4. 打造“红色引擎”党建品牌，以契约化共建为抓手，累计结对契约化共建单位 510 家，开展联建活动 1052 次。组建 22 支“红色引擎先锋服务队”，累计参加镇（街）、村（社区）重大会议 6150 多次，全面参与拆迁、协税、矛盾化解、慈善公益等基层社会治理工作，累计协助 13 个镇（街）开展拆迁工作，涉及行政村 107 个、农户 3.8 万余户。

**（四）积极投身社会公益。**推进户外劳动者服务站点建设，共打造 10 个爱心服务站点，下辖支行获评中华全国总工会 2022 年“最美工会户外劳动者服务站点”。组织开展高温送清凉活动，为一线员工和户外劳动工作者送关怀。参与丰收善行“医”路同行项目，向绍兴市越城区人民医院捐赠 30 万元。组织开展 2023 年职工“慈善一日捐”活动，向越城区慈善总工会捐赠 7.4 万元。近五年，累计公益捐款 362 万元。

**三、治理责任方面。**我行秉持科学的发展战略和价值准则，坚持服务实体经济，增强金融普惠效应，推进风险防控管理，不断优化公司治理体系。

**（一）坚持服务实体经济。**实施融资畅通工程，推进“名单制”精准走访，累计走访服务小微企业 12525 户。单列小微发展信贷资金，投放支小再贷款 14 亿元，支持科技型企

业贷款余额 26.34 亿元，支持小微园区企业贷款余额 6.12 亿元。承办越城区双创大赛，配合区经信局做好“小微你好”各项金融服务工作，深化银担合作，发放政策性融资担保贷款余额 3 亿元。整合跨境金融服务资源，为外贸企业提供本外币一体的综合金融服务，累计为外贸企业授信 26.8 亿元。推进区块链信保融资产品、国内信用证业务等贸易融资产品开发应用，开展“千团万企”专项走访行动，实施“一企一策”精准服务。向各镇街商会及成员单位综合授信 156 亿元，为越商“走出去”提供专属金融服务。

**（二）深化内控合规管理。**推进常态检辅机制，开展各类内部检查 24 次，下发运营检辅通报 75 份。组织签订合规案防责任状，推进员工行为动态监测，深化违规积分管理，加大责任追究力度。做实做细反洗钱防诈骗工作。强化审计监督整改，全年实施审计项目 55 个。

**（三）提升公司治理效能。**“三会一层”规范有序运作，召开两次股东大会，审议通过年度报告、董事会工作报告等 10 项议案；召开 4 次董事会，审议通过财务报告、审计报告等 24 项议案；召开 4 次监事会，审议通过 5 项议案；召开专门委员会会议 32 次。高级管理层在董事会授权范围内进行经营管理，整体决策管理机制运行平稳。持续完善对外信息披露，根据监管要求做好年度报告和临时信息披露事项发布工作。规范做好股权管理和主要股东评估，股权结构较为合理。以 21,358.00 万元向绍兴市越城区城市发展建设集团有限公司定向募集股份 11,800 万股。