

金融支持现代服务业发展

恒信合行董事长王火金接受中央电视台财经频道专访



6月25日，绍兴市越城区支持现代服务业发展暨恒信银行公开授信仪式举行，恒信合行向百家现代服务业企业提供4亿元资金支持。这是继去年该行开展银农对接，帮助农民专业合作社等“新三农”组织做大做强之后，支持区域经济发展的又一创新之举。这则新闻引起了中央媒体的关注，中央电视台财经频道对授信活动进行了现场采访，并对王火金董事长进行了专访，会后又对恒信合行城东支行支持小企业活动进行了实地采访，并于6月27日和7月1日在央视2套财经频道分两次予以报道。

“银行需要转变盈利模式，单是靠信贷规模的扩张、靠一些体外循环产品的运作来套利，资金没有真正流向实体经济，实际上这种模式已难以为继。”恒信合行董事长王火金在接受中央电视台记者采访时表示。

现代服务业是我国产业结构优化升级的战略重点，其经过多年快速发展，规模不断扩大，产业业态日益丰富。现代服务业在转变经济发展方式、扩大就业、拉动消费等方面都发挥着重要作用。作为绍兴市的农信机构，恒信合行在支持“三农”的同时注重对小微企业的金融服务，今年又把目光转向现代服务业，予以重点

关注和优先支持。从今年2月开始在辖内开展金融支持现代服务业的专题活动，组织客户经理对辖区沿街商铺、个体工商户等开展走访、调研，共走访建档1014户，摸排资金需求12207万元，并针对个体工商户因户籍、担保等产生的贷款难题，联合工商部门推出了“个转企”贷款。到6月末，恒信合行小微企业贷款占比达67%，其中个体工商户贷款953户，金额达3亿元。

“下阶段，我将致力于通过产品创新、服务创新、流程创新，探索出适合越城区现代服务业发展的金融服务产品和模式，扎根辖区，不遗余力地为辖内现代服务业客户提供从融资到结算、再到电子银行、网上银行、手机银行等一系列金融产品和服务，努力实现金融服务与现代服务业的无缝对接。”王火金董事长表态说。

在大型银行资金紧张，纷纷闹“钱荒”的时候，作为一直扎根农村，服务地方经济发展的农村金融机构，恒信合行存贷比保持在70%左右，截至6月末，新增涉农贷款6.1亿元，小微企业贷款7.5亿元，将有限的资金投入实体经济领域，确保了安全性、流动性和效益性的较好平衡。

【恒信合行 张磊 郭焱】

我行召开二届九次董（监）事会会议



6月25日下午，我行召开了二届九次董（监）事会，13名董事参加会议。会议还邀请了绍兴银监分局、人行绍兴中心支行、省联社绍兴办事处领导和全体监事列席会议。

会上，董事们认真听取了总行陆肖土行长所作的2013年上半年度经营管理工作情况报告，审议和批准了有关专业委员会职责及议事规则修改稿、有关专业委员会成员调整名单等事项，并对银监部门近期对我行现场检查中涉及董事会的几个问题进行了讨论，提出了整改意见。

同日，还召开了二届监事会第九次会议。

【办公室】

我行举办“学习贯彻十八大、做强做优浙江农信”知识大奖赛

为积极推动“学习贯彻十八大、农信惠民促发展”主题活动深入开展，促进干部职工深入学习贯彻十八大，6月21日晚，我行举办了一场“学习贯彻十八大、做强做优浙江农信”知识大奖赛。

本次竞赛共有十二家代表队参加，内容涵盖信贷知识、财务会计知识、银行文化、十八大知识等内容，赛程分个人必答题、集体必答题、抢答题、风险题四个环节。

比赛场上，各参赛队斗智斗勇、激烈角逐，特别是在抢答题这一环节上，参赛选手你追我赶展开了激烈的竞争。最后由于五个支行代表队的分数相同而进入加时赛，最终，营业部以明显优势闯关夺魁，皋埠支行和斗门支行分获二、三名。

比赛现场紧张、激烈、有序，选手们以丰富的知识、敏捷的思维和流利的表述赢得场下观众阵阵掌声。通过本次比赛共选拔了六



【总行团委 蒋海龙】

6月份大事记

6月14日，我行举办自助设备操作细则培训班。

6月21日晚，我行举行“学习贯彻十八大、做强做优浙江农信”知识大奖赛。

6月25日上午，绍兴市越城区支持现代服务业发展暨恒信银行公开授信仪式举行，我行向百家现代服务业企业提供4亿元资金支持。

6月25日下午，我行召开二届九次董（监）事会会议。

放飞梦想 畅想未来 “恒信杯”歌咏比赛庆七一

7月3日下午,为热烈庆祝中国共产党建党九十二周年,绍兴恒信合行联合市农业系统举办“恒信杯”歌咏比赛。大家共聚一堂,情系三农,畅想农业梦,欢歌庆七一。同时,合行选送的选手季良在比赛中用深情的歌声充分展现了农信人的精神风貌,表达了对党的无限热爱,获得了一等奖。

【办公室】



抓管理 订制度 促安全 我行出台营业网点一日安全操作规程

近日,我行出台了《营业网点一日安全操作规程》,详细规定了营业网点在每天、每时、每刻在安全保卫工作上要明确的目标,如何防范的事项,需要做到的内容,为天天保安全、时时防风险筑起一道安全“防火墙”。

随着银行业务的日益多样化、现代化,针对银行的犯罪也呈现严重的残忍性、贪婪性和狡诈性,银行安全保卫工作面临着严峻的挑战,任务更为艰巨。我行根据《浙江省农村合作金融机构安全保卫管理规定》和《浙江省农村合作金融机构营业、守库、押运期间安全操作规程》,结合实际,制订了《营业网点一日安全操作规程》,共四章、三十六条、三十四小点,内容涉及营业网点安全管理的方方面面:

从早上第一个到达人员如何规范操作到电源、110、消防、自卫武器、ATM、监控、联动互锁门、营业场大门按钮开关门等的检查;

从加强计算机密码管理到按有关规定进行身份识别验证;从关注观察客户的神态、言行举止到发现可疑情况进行妥善处置;

从营业期间,营业人员不得对外泄露安全机密到不得接受外来人员赠送的药物、饮料、香烟、食品、茶水等物品的规定;

从营业期间中途领缴款交接人员均应身穿防弹衣、戴防弹头盔到接送完毕妥善放置、保管;从营业终了时,营业厅进行清场,并关闭前后门到营业人员做好接箱前的各项准备工作;

从款箱接走后,营业人员下班前应仔细巡查营业场所,关闭门窗、电脑,切断无关电源,检查水源开关、电话通讯线路、填写《营业网点日常安全日志》到离开前做好110夜间防盗报警和内部报警的设防工作,再关闭联动互锁门、锁住营业场大门、外加地锁等……

《营业网点一日安全操作规程》明确了营业网点的安全保卫职责,规范了一日安全操作程序,有效防范各类操作性案件事故的发生,确保员工人身和单位资金财产的安全。

【保卫部 胡惠忠】

设摊和上门服务双管齐下 我行积极做好网上支付宣传推广工作



6月22日,网上支付宣传推广活动在东浦支行越州分理处举行,此次活动由电子银行部牵头东浦支行承办,越州分理处为网上支付示范区。

活动分为两个部分,首先是设摊宣传,宣传的内容有个人网银、企业网银、网上银联支付等,通过摆放宣传牌、发放宣传册、赠送小礼品、现场解说等丰富多彩的方式,向客户介绍了网银优惠的手续费政策、快捷方便的操作方法以及可办理网上缴费、购买理财等一系列便民服务,吸引了许多客户前来咨询,有不少客户还当场开通了网银业务。

活动的第二部分是上门服务,两两一组成小支队后,带上宣传册和小礼品到园区的经营者进行上门宣传推广。在走园区的过程中,我们的宣传小队耐心地给客户讲解网银业务,遇到客户刚好有网银业务方面问题的,就现场为客户进行操作指导,受到了客户的极大欢迎,有些客户还特意随小队人员来网点营业厅开通网银业务。

这次宣传活动效果比较明显,现场办理网银的就有20多人次,还有不少客户也都有开通网银的意向,客户对我们的网上支付业务也由以前的不知到了解,由了解到接受,由接受到欢迎。

【东浦支行 李美芳】

扎根农村,深入宣传

上蒋分理处开展“村村见”广告宣传初尝甜头

6月,经过前期的踩点调查、洽谈协商,皋埠支行上蒋分理处在所属片区内的9个村内布放了18处广告,重点宣传我行“小微客户首选银行”的品牌形象和“小额贷款卡”、“丰收一卡通”等特色产品。

这种高密度、广覆盖的村级广告,既深入农村又贴近农民实际需求,受到了村民的欢迎。截至目前,主动上门询问贷款等事宜的客户数量明显增加,丰收缴费“一卡通”人均挂钩项目也有一定比例的攀升。这种广告形式让上蒋分理处尝到了甜头。

一张卡就能解决每月家庭本需多次缴纳的水费、电费、有线电视费、电话费等,让老百姓觉得着实方便了不少。“以后大热天的再也不用老是往银行跑了,还不用排队,提前把钱存在卡里就好了!”一位前来办理一卡通的师傅开心地说道。“如果开通短信提醒业务,取钱、存钱余额多少马上就能心中有数,还不用手续费,更加方便、实惠。开通个人网银业务足不出户就可以办理各项业务。”经办柜员接上话茬。于是,这位客户乐呵呵的开通了短信提醒和个人网银业务。

身处农村,如何才能更好地利用地理优势,扎根于其中,是农村金融机构必须思考的问题。从百姓的角度出发,思其所思,想其所需,才能让我们真正做到扎根农村、因农而生、为农而兴!

【皋埠支行 周峡西】

斗门支行开展安防演练

6月22日,斗门支行在袍江分理处举行了安防综合演练,演练包括防抢、防诈骗、防火灾等内容。重点演练了内、外勤人员在遇到突发状况时,如何迅速保障自身安全,保护本行财产。通过演练,使全体员工熟练掌握暗语、手势,熟悉应急通讯方式,熟练操作消防设备。

【斗门支行 张越哲】



农信员工扶起晕倒老人 传递社会正能量

近日,烈日当空,天气较闷热。一位老大爷在路过恒信合行网点门口时突然晕倒在了地上,路上来往车辆较多,十分危险。恒信合行员工发现后,立即与保安一起将老人扶到路边歇息,并询问其感觉身体状况如何。原来老人一路走回家,走得时间长了便有点体力不支。喝一杯开水,休息一会后老人恢复了体力,连声感谢我处员工的帮助。

自“彭宇案”后,社会道德滑坡,让许多人不愿、不敢扶倒老人”,这是道德丧失、信任危机的体现。尊老爱幼、扶危救急是中华民族的传统美德,作为一名农信人,要坚守自己的道德底线,向社会传递正能量。

【鉴湖支行 尉玲玲】



信贷电子化实施各阶段操作要领二 信贷客户信息资料扫描阶段

根据计划安排,自7月起,信贷电子化进入第二阶段——信贷资料的扫描阶段。该阶段是信贷无纸化管理进程的关键阶段,是信贷纸质资料真正实现电子化的标志。为加快速度,保证扫描信贷资料的质量,总行已为各支行配备了最为先进的扫描仪器,并根据前期东湖支行试点的经验,调试完善了与信贷管理系统电子档案维护相配套的扫描软件。这款专为文档扫描仪开发的扫描软件名为DocWizard,能满足我们对文档进行数字化管理的要求,提供删除、插入、替换、排序、合并拆分、自动分类等档案管理操作。同时可以提供一系列图像扫描后期自动处理,如黑边补白、文字方向识别、自动去除装订孔、自动删除空白页、OCR、扫描书籍、去除黑点、手动倾斜校正和手动拼接等等,其还能够自动识别A3、A4、B5等不同规格的进纸,扫描速度快,数字化处理档案质量较好。现根据试点经验,将信贷客户电子化档案维护操作要点简述如下:

1 打开DocWizard软件,选择新建普通批次并指定批次存储路径,这是我们开始进行信贷档案扫描前的第一步。

为方便后期处理扫描的图片,我们可以将信贷客户名称作为批次名称键入,随即点击“扫描”,将信贷客户档案中的运行资料、借款人资料、保证人资料全部扫入。对应批次项下将产生该笔贷款档案资料的所有图像信息,为方便审查、审批人的阅览,电子档案维护人应先将所有图像信息进行自动识别文字方向、去除空白页等后期处理,确保电子资料的清晰度和完整性。

2 批量导入纸质信贷档案这一步骤完成后,下一步在DocWizard软件中要解决的即是如何与信贷管理系统电子档案维护要求相对接的问题。

我们现使用的信贷管理系统中已具备电子档案维护功能,其将信贷客户电子档案分为三大块内容,即:客户电子资料、贷款合同电子资料、贷款账号电子资料。分别对应我行传统定义中的借款人资料(保证人、抵押人资料),信贷运行资料及贷后维护资料。信贷客户档案资料扫描进DocWizard软件后以图像格式进行了保存,但并没有进行资料的分类。换句话说,我们须手工对电子化后的档案资料进行图像处理与分类,将同一属性或定义的资料页码选中,生成一个PDF,并对该PDF对应的资料属性加以说明。例如:企业公司章程,多则几十页,在扫入DocWizard软件后,每一页对应产生了一个图像,若直接上传至信贷管理系统,无论操作亦是不便。因此需要先将这些几十页资料进行归类,仅生成一个PDF,并备注为“XX企业公司章程”,便于下一步向信贷管理系统作上传处理。这一步骤是扫描阶段中最为费时费力的环节,考验客户经理对信贷档案资料的熟知度与分类能力。

3 对信贷客户档案资料进行PDF图像的归类以后,与此对应的信贷管理系统电子档案手动分类环节即告完成。

下一步工作只需根据信贷管理系统中所标明的电子档案类型,在对应客户资料批次中选择相符的PDF图像进行上传即可。因我行与省联社定义资料的名称与分类略有不同,个别电子资料的上传路径有待于信贷业务部的指导与规范。

【东湖支行 王颖】

以老带新 城东支行带新客户经理入企调查了解客户

6月4日,在支行行长的带领下,我们城东支行的全体客户经理实地走访企业,深入调查。我们走了多家纺织企业,从原料的购买到产品的出售,了解一批布的形成流程。我们五位客户经理向企业提出了各自的问题,在提问中发现自己在平时调查中的不足,向其他员工学习。向客户提问的基础是对客户情况的了解,提问的目的是印证判断而不是了解情况,不然提问就会变得无效。

此次调查让我学到更多了解客户的方式

一看:看生产运转情况,包括商品的装卸、厂区工作是否有序;办公区员工的工作情况,工位的饱满度等;卫生整洁度,各类公示牌,走廊宣传栏的张贴内容等。

二问:问员工上班情况,工资发放情况,产量多少等等。

三分:从企业的回答与相关收集的资料,如水电费,原料成本,销售价格等计算利润,通过利润数据与企业提供报表数据比了解企业的真实情况。

【城东支行 黄美钰】



产品介绍

丰收创业卡是本行面向优质个体工商户、小微企业主和个人经营户等中高端个人客户发行的银联标准丰收卡系列产品,除具有丰收借记卡各项金融功能外,还具有个人循环贷款功能。

产品特点

- 贷款额度:最高可为100万元,实行“一次授信,随借随还,循环使用”;
- 还款方式:本金到期归还,利随本清;
- 担保方式:抵押、质押或保证担保;
- 其他特点:具备丰收借记卡的各项金融功能。

申请条件

- 在本行辖区服务范围内有固定住所的个体工商户、个体经营户和小微企业主等中高端个人客户;
- 能提供相关的营业执照、纳税证明等合法经营证明,无营业执照的,需提供真实经营用途的证明材料;
- 生产经营状况良好,第一还款来源充足,有按期偿还贷款本息的能力;
- 有合理、真实的贷款用途;
- 品行良好,无不良信用和不良行为记录;
- 贷款人的其他规定。

办理流程

- 申请:借款人应提出书面申请,并提供相应资料。
- 审核:通过调查、面谈,对借款人主体资格、借款用途及担保情况等进行审核。
- 签约:经审查同意的,与借款人、担保人“面签”借款合同及担保合同,并办理抵(质)押登记等手续。
- 贷款发放:本行在借款人办妥相关手续后,予以发放贷款。

人的尊严在于心存理想

——观《神迹》有感



前些日子参加了一个观影活动,给我心里有点儿小感想,有像清风吹平我内心的褶皱,平静而美好。付出总有回报,抓住机遇善待机遇,心存理想。

故事以美国20世纪30年代到60年代的解放黑人公民权的运动为背景,主线讲述了两个男人的故事——一个是雄心勃勃的白人外科医生布雷拉克,一个是有医学天分的黑人奴隶维维安。两人打破了种族界限,亦主亦仆,亦师亦友,携手合作并成为心脏科手术的先驱者。另一条线则是维维安的哥哥在教师职业上长达四十年的权利斗争并最终取得胜利。

影片没有任何火爆的场面或者煽情的桥段,从叙事到拍摄手法都透出伪纪录片的纯朴味道,然而透过平静的表达方式,我们依然被剧中人物鲜明的情绪和命运而感染,深水之下,潜流暗涌。

维维安从一个木匠到成为一名出色的受人尊敬的医生博士,从一个年轻旺盛的青年变成略显老态的人,这段时间很漫长,漫长到维维安感觉自己都要退缩了,几次被人灵魂的践踏,他那傲气的沉默的倔强的脸庞,终于疯狂长成自己所要追求的心底真正想要的东西,所以他回来了,回到布雷拉克身边,甘心做着助手,做着自己喜欢做的事情。维维安此时的心态已经不再像原先一样浮躁,有比较,当他第三次推开布雷拉克办公室的门时,他是平静而又睿智的。这次是他主动说,我想回来继续工作。

其实我们每一个人都心存梦想。记得小时候,老师会问我们,长大了希望做什么呀。有同学会说科学家,有同学会说像老师一样的人,等等美好而又崇高的职业。然而二十年以后,这些同学再相聚的时候,是否还在追寻自己的梦想,是否已经成功了呢。你付出多少就会有多少收获。天才是有,就像维维安,我觉得他真是有学医的天赋。可是他的外界条件呢,他是一个黑人,就像我们的社会,你纵然很出色,但如果没有关系,没有背景,相信你只能是碌碌无为,就像当时他跟他的女朋友在公车上交谈,他的女朋友叫他未来的医生,他叫她医生夫人,他们的梦想很美好,只不过没想到后来实现起来会如此困难如此漫长。当然维维安应该庆幸,他遇到了一个赏识他的好医生,虽然布雷拉克也有私心,在盛大的祝贺会上没有隆重地介绍他的搭档维维安,他只字未提。可是你付出了,默默承受着这些,那些旁边的人默默地看着你。他们虽然没有给予你帮助,但在适当的时候却带给你转机。维维安离开布雷拉克做着药品推销员的时候,一个客户认出了他,这也说明他是医学界的奇迹,这就是一张无声的名片,为他日后的光环奠定了基础。

维维安最终把毕生精力都献给了他所热爱的医学事业,从霍普金斯医学院以一个三等维修工从后门走进了医生博士的正大门。当影片最后他默默坐在医学院大厅看着布雷拉克的画像时,若有所思甚至眼眶有些湿润,我想这么多年以来的辛酸跟荣誉,他甚至来不及细细品味,可是他最终都明白了。

画面移到维维安被授予博士称号的时候,他表现得很平静,当他看到自己的画像时,他有点儿震惊了。我想此时的他,连自己都不敢相信,有朝一日他自己的画像也会陈列在霍普金斯医学院的大墙上,受世人所景仰。他最终成功了,赢得了尊严,实现了自己的梦想。

【东浦支行 陈建芳】

读书时间



书名:《孤独六讲》 作者:蒋勋
主出版社:人民出版社 出版日期:2011-5-1

我可以孤独吗?或者,我可以更孤独一点吗?在这个繁华的世界里,我们能否给自己一点空间,远离喧嚣让自己沉静下来。事实是,很多人已经承受不了孤独,霓虹灯下的人们摩肩接踵,忙碌地令人麻木,他们拒绝冷清,害怕独处,不敢面对静谧时的那种恐惧。然而,人们正越来越走向孤独。正如蒋勋在《孤独六讲》中提到的一样:

“现在信息愈来愈发达,……然而,整个社会却愈来愈孤独了”。电视、广播、手机、电脑、email,我们可以随时联系想要联系的人,快速地表达自己的想法,然而“每个人都急着讲话,每个人都还没把话讲完”。

与孤独相伴而生的是恐惧,基于人内心的空虚,人们一旦安静下来,就会思考自己的人生,思考自己的未来:我的未来将会怎样,我会何去何从。在中国社会,很多长辈会谆谆教导,告诉你,世界是什么样,社会是什么样,你的未来应该是什么样,如果不努力,否则你会变成什么样子?这使得我们的恐惧更加疯狂,它会使人不断告诉自己:“我是孤独的,我是孤独的,我必须去打破这种孤独”,很多人选择了疯狂地赚钱、争权让一些看似物质或类似物质的东西来增加自己的安全感。

有时候,孤独才能真正品味自己,了解自己。人们很多时候往往忽略了,自己内心真正的感受,我们到底需要的是什么?一个无法和自己相处的人,也很难和别人相处,自己想打破孤独的动作,正是造成巨大孤独感的原因。

《孤独六讲》大体是这样一本书,可以让你认识孤独,并且坦然地面对自己的孤独,从孤独中发现人性当中最珍贵和最闪耀的东西。

【东浦支行 沈亮亮】



书名:《通往权力之路:撒切尔夫人自传》
作者:(英)撒切尔著,李宏强译
出版社:国际文化出版公司 出版日期:2006-3-1

玛格丽特·撒切尔,这位改变英国、影响世界,并让所有人折服的女政治家,任长达11年的首相任期间成绩卓著:全力改革,推动英国经济腾飞,使这个眼看落寞的老牌资本主义国家跻身于世界前四强;赢得马岛战争,坚持与美国的特殊关系,巩固了英国在世界政治中的强势地位。

她还创造了英国政治史上的多个“第一”:

她是英国保守党这块被视作“男人领地”里的第一位女领袖;

她是英国历史上的第一位女首相;

她开创了英国政治历史的先例,三次蝉联首相;

她还是英国历史上第一个将其所推行的政策冠以自己名字(“撒切尔主义”和“撒切尔革命”)的首相。

作为撒切尔夫人的第二本自传,本书以亲历者的视角向读者展示了这位生来与政治结缘,以强硬干练著称的政坛“铁娘子”,在入主唐宁街10号之前五十余年的人生中所发生的所有重大事件,不但为“撒切尔时代”英国的重新崛起奠定了基础,而且深刻影响了世界政治的走向。它还带领我们走进撒切尔夫人的内心世界,讲述“女人统治世界”的精彩故事,感受“铁娘子”光芒四射、激动人心的传奇人生。

老实说,书中大量的英国政治性争端和党派问题弄得我很头疼,读起来疑窦重重。但是这些并不能影响对撒切尔夫人的认识和理解。从某些方面来看,是时代造就了伟人,但是并不是任何一个人都可以在一个时代中脱颖而出。决定个人命运的,是他们伟大的品格和精神追求。书中对于撒切尔夫人早期的成长经历有些记载,这些记载相当客观,更像是一种成长经历的叙述,与一般的传记相比,少有温情和激励性的文字,或许是因为这是撒切尔夫人本人所写的原因,比较含蓄。

这是一位杰出女性的成长史与成功史,要比那些空洞的成功学书籍有用得多。这么厚的一本书我没有全部读懂,但她的成长经历给了我很大的鼓励、启迪。只要我能够看清楚一点撒切尔成功的因素,我觉得就是我这次阅读的收获。

【皋埠支行 袁敬怡】