

让企业搭上网络金融服务“直通车”

——我行“网上支付应用示范区”进驻越州工贸园纪事

■陈薇

为响应绍兴市行政善农村支付服务环境,推广农村网上支付业务的号召,我行在越州工贸园成功创建市级首批“网上支付应用示范区”,日前已通过市级验收,积极筹备申报省级示范区工作。

绍兴越州工贸园是全省最大的白坯布、衬衫布集散地,是浙江省区域性重点市场,各省市大型棉纺织企业入驻园区,各类公司233家,从业人员达5000多人。我行通过在园区内创建网上银行

为主题的“网上支付示范区”,立足市场,面向企业,现已开通企业网银181户,使用155户,企业网银开通率占园区企业总数的77%,使用率达85.60%。工贸园现代化网络金融服务体系逐步构建成型,园区企业搭上了网络金融服务的“直通车”。

网银起步,优惠先行
鼓励园区商户开通个人或企业网上银行是我们创建“示范区”的第一步。工贸园有四面八方的商户,大家的习惯不同,对银行的选择也就有所不同,我行在免收网银证书年费、USBKEY工本费、证

书换发费、密码重置费等的基础上,进一步深化优惠措施,对网上转账交易全部免收手续费,同时结合网点直销、产品经理、客户经理营销等多渠道的宣传,使恒信网银在工贸园企业中深入人心。

点对点,面对面宣传
在越州工贸园区内举办网上支付和网银业务宣传活动,举办现场网银开户有礼优惠活动的基础上,我又举办了网银问题征集活动,让客户畅所欲言,把在网上银行操作碰到的问题,我行与他行在网银操作上的不同之处反馈给我们。通过与客户面对面讲解网上

银行知识,手把手地上门指导网上银行相关操作,使客户真正感受到网上银行的功能丰富,转账汇款的灵活快捷。

专人负责,提升满意度
我行安排专人负责网上银行业务,进行专人上门安装、培训,解决客户操作中遇到的问题。在完善网上银行业务的基础上,着力保障客户的资金和信息安全,严格落实客户实名制,加强支付限额的管理,采用安全认证方式,让客户用得安心、用得满意,提升了客户对我行电子银行产品的满意度。
(电子银行部)

接入方式多样 操作便捷安全

我行开通移动办公系统

■王力军

10月14日晚,我行举办了首期移动办公系统的培训班,各支行(营业部)的主办会计、助理会计、科技岗及科技信息部全体成员参加了此次培训。本次培训也标志着我行移动办公系统的正式上线。

我行移动办公系统主要有三项功能特点:一是接入方式的多样性,即员工可以通过PC机、手机(安卓或苹果)、iPad等终端设备接入办公系统,不再局限于单位的办公终端;二是操作的便捷性,即员工随时随地都能处理办公网上的相关工作,突破了传统的办公地点与时间,打破了工作只能在单位进行的限制;三是接入的安全性,即通过联通的3G APN无线专用网络接入我行的办公网,同时借助Citrix桌面虚拟化技术,使员工的操作数据只能存放在机房的服务器上,因此保证了数据的安全性。

为增加培训效果,本次培训除了介绍以上三大功能特点外,还让参训人员提前体验了安卓手机接入办公系统的便捷性,并以互动形式解答了学员的疑问与在操作中遇到的实际问题。在首批上线应用效果较好的情况下,我行将按计划于明年年初在全辖推广应用移动办公系统。(科技信息部)

企业文化筑梦 共创恒信精彩



■周心阳 林颜欣

11月24日上午,以“企业文化筑梦 共创精彩”为主题的越城区企业文化风采展示活动在金德隆文化广场举行,

包括我行在内的7家企业参加了此次展示活动。

在比赛中,我行员工默契配合,出色完成各项比赛项目。车轮滚滚的环节,“恒信队”在材料严重缺乏的情况下,集思广益,

克服困难,闯进前三;在达芬奇密码环节,高效沟通,彼此信任,充分展现了“合作共赢”的恒信理念。最终,我行代表队以饱满的热情和昂扬的斗志获得了团队第二名的好成绩。(营业部)

行内动态

信贷管理部

举办放款中心经验交流会

■蒋海龙 李阳 顾颖莹

11月12日,我行授信管理部组织各支行副行长、行长助理、客户经理在城西支行三楼会议室召开放款中心(试点)经验交流会。

交流会的主要内容是学习《绍兴恒信农村合作银行放款中心管理办法(草案)》和《绍兴恒信农村合作银行放款中心电子化操作规范》。参会人员就文件和实际操作过程中的若干问题展开了激烈讨论。城西支行

放款中心成立后,在规范信贷资料、完善信贷审批流程等方面获得了较大进步,目前,放款中心试点基本流程已全面打通。

放款中心的设立,进一步规范了信贷档案资料,确保放款资料齐全以及授信条件执行有效,形成信贷业务调查、审查、发放三分离的制约机制,严控贷款出账操作风险。《电子化操作规范》明确了各岗位职责以及放款中心审查人员的详细审查内容与流程,确保放款中心高效、有序运作。(授信管理部 城西支行)

皋埠支行

开展法律知识培训

■梁勇锋

11月23日,皋埠支行组织全体分理处主任、网点负责人及辖内客户经理参加了《法律知识培训》。

培训从早上9点开始,本次培训活动特邀了总行风险管理部周立峰作培训讲师。培训前,皋埠支行行长阮中东就当下严峻的金融形势下,银行信贷从业人员为何要重视信贷法律风险作了发言。

培训中,通过列举十多个真

实案例,为参加培训的职工就在现实信贷工作中,如何控制道德风险,避免操作风险和把握信用风险作了经验交流。培训中也增加了互动交流环节,各位参训的职工也踊跃的发表了自己的建议和想法,并就日常工作中碰到的一些法律及风险问题与周立峰交换了意见。

通过本次培训活动,增强了参训员工的思想道德信念,并为日后更好地参加信贷工作及合理规避相关风险,提供了较为丰富的现实经验。(皋埠支行)

城西支行

联合司法部门开展法制宣传

■顾颖莹

12月3日,第13个全国法制宣传日即将到来之际,城西支行联合北海街道司法所在辖内胜利社区,开展了“12·4”法制宣传暨普惠金融进社区活动。

“理财产品安不安全,买菜时怎么辨认真真假假,要贷款怎

么找合适的银行,密码忘了怎么办……”活动现场工作人员通过设置“咨询服务台”、发放宣传单、摆放展板、有奖问答小竞赛等方式,调动老百姓学习金融安全知识的积极性,许多日常生活中遇到的金融安全问题,都在现场得到了专业的解答。

(城西支行)

皋埠分理处

上门推广企业网银

■张关昌

11月10日至27日期间,东湖支行皋埠分理处分派工作人员利用中午休息时间,上门服务,前往辖内企业客户处推广企业网银。

针对皋埠地区企业会计人员对计算机操作能力较弱,已开通网银的企业客户普遍反应网

银操作复杂,并未真正利用起来的现状,皋埠分理处选派工作人员上门服务,耐心帮助企业人员如何下载安装客户端,如何进行转账汇款操作,同时,普及了一些操作安全性的知识,比如如何识别钓鱼网站,如何识别网络诈骗等,叮嘱企业客户保管好各类密码。

(东湖支行皋埠分理处)

国际业务部

力推三大业务 助推普惠金融

■章佳琦

为响应全行实施普惠金融的号召,围绕“创业普惠、便捷普惠和阳光普惠”三大目标,积极开展“网络覆盖、基础强化、扶贫帮困、感恩回馈和创新升级”五大行动,我行国际业务部将在未来几个月时间里,推出三大业务。

明年初我行将开办个人速汇金业务。速汇金业务是一种个人间的

环球快速汇出汇款业务,可在十分钟内完成由汇款人到收款人的汇款过程,个人可以准备外汇管理要求的有关证明文件以及有效身份证明填写申请表后,进行缴款,即可到柜台办理汇出。速汇金业务具有汇款速度快、收费合理、手续简单便利等特点。目前,我行在国内的合作伙伴是:工商银行、交通银行、中信银行。

我行将推出个人结售汇业务,个人结汇是根据客户要求,将个人持有的外

汇兑换成人民币的服务。个人结汇是个人因私、因商务出境或其他情况需使用外汇时,根据客户要求将个人持有的人民币按交易时我行公布的实时汇率兑换成外汇的业务。个人办理结售汇业务需在我行人民币柜台开立本外币一本个人结算账户,在符合相关外汇管理政策的前提下,可选择外汇使用途径。目前,个人结汇和境内个人购汇实行每人每年等值5万美元的额度管理。

未来我行将推出个人小额汇兑业务。小额汇兑业务主要通过小额支付系统为社会提供低成本、大业务量的支付清算服务,可办理收、付款人开户行为同一清算行的汇款业务,具有支付电子化、服务无时限、收费更低廉等特点。

结合我行已经推出的其它国际业务,国际业务部将为企业及个人提供完善、便捷、优质的普惠金融服务。(国际业务部)

我行网银升级了!

与各商业银行互联互通
跨行可以查询账户信息
小额转账支付实时到账

网银互联业务

网银互联业务是依托人民银行网上支付跨行清算系统,网上支付跨行清算系统是人民银行继小额支付系统后,在第二代支付系统中新建的跨行清算系统,实现各商业银行网银系统的互联互通。网上支付跨行清算系统最大的突破在于网银的跨行账户查询,同城、异地跨行转账支付实现5万元以内(含)金额7x24小时实时到账,包括本行转他行、他行转本行,可以“一站式”查询自己或他人在不同银行所有账户余额、明细等信息。主要业务功能有:

一、个人网银客户新增业务功能

1. 账户管理——他行账户查询:该功能主要用于查询已签订授权查询协议的他行账户的余额和明细。
2. 转账汇款——跨行转账:本行转出(新增跨行快速转账渠道);支持同城、异地跨行转账支付,实现5万元以内(含)跨行转账实时到账,且支持7x24小时服务时间。
3. 转账汇款——跨行转账——他行转入:该功能主要用于扣收已签订授权支付协议的他行账户内的金额。
4. 转账汇款——网银互联转账查询:该功能主要用于查询他行转入交易执行情况。
5. 跨行协议——查询协议管理:该功能主要分两个模块,一个模块为发起授权查询协议通知交易(他行查询本行协议签约),将客户本行账

号授权给他行账号进行余额及明细查询,并提供解约功能;另一个模块为发起授权查询协议申请交易(本行查询他行协议),交易通过他行客户认证成功后,无需再次经过对方同意查询他行客户签约账户的余额及明细信息,并提供解约功能。

6. 跨行协议——支付协议管理:该功能主要分两个模块,一个模块为发起授权支付协议通知交易(协议付款签约),将客户本行账号授权给他行账号进行扣款,并提供解约功能;另一个模块为发起授权支付协议申请交易(协议收款签约),交易通过他行客户认证成功后,无需再次经过对方同意扣收他行客户签约账户中的资金,并提供解约功能。

7. URL 链接认证:该功能为认证网关,不直接在页面显示交易菜单,URL 链接分为两种,一种为授权查询协议认证链接,是由他行客户在他行网银发起的授权查询协议申请交易,成功后系统会在他行网银页面中显示我行反馈的一条 URL 链接,该链接需要由接受签订授权查询协议的我行客户进行登录并认证,认证成功后,他行客户可在无需我行客户再次确认的情况下,查询我行客户账户余额、明细;一种为授权支付协议认证链接,是由他行客户在他行网银发起的授权支付协议申请交易,成功后系统会在他行网银页面中显示我行反馈的一条 URL 链接,该链接需要由接受签订授权支付协议的我行客户进行登录并认证,认证成功后,他行客户可在无需我行客户再次确认的情况下,扣收我行客户签约账户的资金。

8. 操作结果查询:该功能主要用于查询各类协议签订的结果信息。

二、企业网银客户新增业务功能

1. 账户管理——账户查询——他行账户查询:该功能主要用于查询已签订授权查询协议的他行账户的余额和明细。
2. 收款管理——转账指令管理——他行账户转入:该功能主要用于扣收已签订授权支付协议的他行账户内的金额。
3. 收款管理——转账指令管理——对外付款提交(跨行转账时新增跨行快速转账渠道);支持同城、异地跨行转账支付,实现5万元以内(含)跨行转账实时到账,且支持7x24小时服务时间。
4. 收款管理——转账指令管理——他行账户转入查询:该功能可查询所有他行转入交易信息。
5. 企业管理台——企业管理——查询协议管理:该功能由企业管理员独立操作完成,主要分两个模块,一个模块为发起授权查询协议通知交易(他行查询本行协议签约),将客户本行账号授权给他行账号进行余额及明细查询,并提供解约功能;另一个模块为发起授权查询协议申请交易(本行查询他行协议),交易通过他行客户认证成功后,无需再次经过对方同意查询他行客户签约账户的余额及明细信息,并提供解约功能。

6. 企业管理台——企业管理——支付协议管理:支付协议管理:该功能由企业管理员独立操作完成,主要分两个模块,一个模块为发起授权支付协议通知交易(协议付款签约),将客户本行账号授权给他行账号进行扣款,并提供解约功能;另一个模块为发起授权支付协议申请交易(协议收款签约),交易通过他行客户认证成功后,无需再次经过对方同意扣收他行客户签约账户中的资金,并提供解约功能。
7. 企业管理台——企业管理——企业操作员管理(增加“修改网银互联账户列表”模块):管理员签订协议后(查询或支付),需进入企业管理台进行操作员权限分配,成功后相应的操作员才可操作协议。
8. 网银互联管理——跨行协议操作结果查询:该功能主要用于查询各类协议签订的结果信息。
9. URL 链接认证:该功能为认证网关,不直接在页面显示交易菜单,且由管理员独立操作完成,URL 链接分为两种,一种为授权查询协议认证链接,一种为授权支付协议认证链接。(跟个人网银客户端的内容相同)。

三、内部管理系统新增业务功能

1. 网银互联——他行签约账户管理:该功能主要用于将企业客户已签订的正常状态下的授权支付协议及授权查询协议分配给企业用户使用。
2. 网银互联——企业对外授权查询协议管理:该功能主要用于代理企业客户发起授权查询协议通知交易(同他行查询本行协议签约交易),将客户本行账号授权给他行账号进行余额及明细查询,并提供解约功能。
3. 网银互联——企业对外授权支付协议管理:该功能主要用于代理企业客户发起授权支付协议通知交易(同协议付款签约交易),将客户本行账号授权给他行账号进行扣款,并提供解约功能。
4. 网银互联——个人对外授权查询协议管理:该功能主要用于代理个人客户发起授权查询协议通知交易(同他行查询本行协议签约交易),将客户本行账号授权给他行账号进行余额及明细查询,并提供解约功能。
5. 网银互联——个人对外授权支付协议管理:该功能主要用于代理个人客户发起授权支付协议通知交易(同协议付款签约交易),将客户本行账号授权给他行账号进行扣款,并提供解约功能。
6. 网银互联——个人客户协议查询:该功能主要用于查询个人客户已签订的协议,包括正常、已失效、已解约。
7. 网银互联——企业客户协议查询:该功能主要用于查询企业客户已签订的协议,包括正常、已失效、已解约。
8. 网银互联——跨行协议操作结果查询:该功能主要用于查询客户各类协议签订的结果信息。