

■初晓坤

浑浑噩噩的毕业，懵懵懂懂的培训，不知不觉恒信时光三个月如白驹过隙。日复一日，心态依旧；月复一月，容颜依旧。但是陌生的城市却再也找不回熟悉的感觉，不知不觉之间，记忆在我的指缝间划过，想挽留却感觉力不从心，但是不曾察觉改变在悄然之间发生。

在这拥有 2500 多年历史的文化古地，有着高度密集的银行金融行业圈子分布。随着贷款利率的日渐市场化，使得本来就不平静的银行业竞争日趋白热化，银行更是浑身解数地去争取自己的客源。面对如此惨烈的市场氛围，身为信贷人员，为了适应激烈的行业竞争，不得不从高高的楼层间走出，穿梭在不同的街道上，游走在不同的店家店铺。在询问，被拒，转身，离开，再询问的不断循环中，不知不觉积淀了太多获取了好多，不经意间自己在成熟开始消褪青春的羞涩。学生时代的告别和职场生涯开启只在一瞬间之间，校内校外或许就是那一墙的厚度，但是心里的体味却是此间万千。转身或许不该狼狽而退，慢慢懂得转身，是意味着新的开始。

转身，蛰伏养伤，意味着力量孕育。在“扫街”的过程中，很多时候面对的是无言地拒绝或者是善意地离开。每每此时，内心有点倍感神伤，学生时代善意的理解和社会冰冷现实之间的鸿沟差距顿显……事后，师傅总是会开导我们“预先改变自己，必先改变自己”，要努力去融入当地生活圈子，用人家的思维方式去考量他们的问题，这样子才可以在每次挫折后学到自己想要的东西。不知不觉中，自己变得不再排斥，不再彷徨地离开，学会聆听和观察，学会总结分析，学会怎么抛弃自己的思维定势去接纳人家的处世哲学。慢慢地，心态开始变得平稳，内心不再焦灼。坚持着这份永恒，自己每天都是在成长，每天都是在进步，或许这就是信贷行业最迷人的地方所在吧。

转身，换张笑脸，意味着新的开始。工作环境的限制让自己不得不快速调节自己的心态。从一个拒绝到新的开始，往往就在一墙之隔或者是一步之遥。在被拒绝的同时我们转身，不是离开消遣而是重新开始探寻下一潜在客户的存在。“上帝在你关闭一扇门的时候，会给你留下一扇窗户”，只有这样学会变换角度看待事情，自己才会轻松地抛弃刚才的思想包袱，轻松地开启下一段的征途。

转身，华丽蜕变，意味着成长发展。从排斥抵触开始学会接受融入，从一次次的碰撞中汲取下次敲门的勇气。当拒绝成为一种习惯，当转身成为一种常态，还有什么可以让我排斥在门外；当学会融入，学会沟通，还有什么可以将我拒绝。逼迫自己学会迎接各种拒绝，学会适应各种交流方式，懂得在交流中寻求对方的贷款需求，竭力促成借贷双方之间的合作意向。鲁师傅常说“身在其中，虽有百般滋味，但自己却在成熟。”

转身，对于信贷来说，或许不再那么令人尴尬。
(信贷部)

转身，意味着开始

你好 恒信

■沈 剑

清晨，“呜——”一管笛箫吹响长空，旭日于是东升，楼道间也回荡起阵阵脚步声。舒服间打个哈欠伸个懒腰，倒不急着想洗漱，缓步走到阳台，对着樊江运河深吸一口气，人便出了神。不知不觉间到了恒信已经两月有余，从一开始的总行培训到如今在樊江这个清幽宁静的分理处正式上岗，似乎在不知不觉间便完成了从学生到职员的心态及生活方式的转变。

已有路远的同事出门坐车上上班，倒不好意思再磨蹭下去，一番洗漱，便去觅食。照例是一碗豆浆，一个鸡蛋煎饼，想来家里两位大人见了必然高兴，上班纠正了不吃早饭的恶习，倒是个意外之喜。如此细节上的改变，自是不少，一天上班，必然有些劳累，渐渐开始关注身体健康，工作是一辈子的事情，

身体又是革命本钱，不结实了怎么为公司效力？

回到网点，等着师傅们来开门，按着规章一一行动，便不爽乱了分寸。这些都是两个月培训的成果，有些制度已经深深印在脑子里了。虽有些生疏，但观念已经立了起来，只待以后践行熟悉，化成身体本能。

樊江毕竟是个小村子，业务不是很忙，客户也以老年人为主，主要是耐心、细心，只有摸清了这些老人家的习惯，才能更好地为他们服务。远看如实践，师傅跟在背后，我们便上了柜台，战战兢兢地做着业务，念念叨叨着流程，提醒着自己不要犯错。幸好都是些简单的存取，又有师傅在背后坐镇，安然地完成了几笔流水，没出什么差错，心里顿时有了成就感，自信也就提了上来。只是技能毕竟不是一朝一夕能够练成，办业务的时候未免有些手慢。

闲下来时不免要练技能，工欲

善其事必先利其器，不停地练习，其成果就是看着自己不断地进步，心里的成就感那是满满的。相互之间自然免不了竞争，你追我赶，共同进步，这是从学校里带来的，不是陋习，自然要好好地保留。

看着安邦离开，一天的工作差不多可以收尾了，吃过晚饭，就拿来本银行从业的书来看，留给我们的时间已经不多，岗位需要的资格证还在云端，这些自学的习惯，也是从学校里带来。樊江的人，楼上楼下之间，常捧着一卷书，相互交流，因此大爱樊江的学习氛围。

若是将恒信比作一所学校，现在点点滴滴的生活便和在学校时差不多，只是少了些没心没肺，多了一份承担，多了一份责任感。原来对自己可能没什么要求，而如今需要一个恒信人的标准来时时刻刻约束自己，这就是作为一个恒信人和作为一个学生的根本区别吧。

就像一开始的时候，我说：你好，恒信。

到了现在，我们已经开始说：我们好，恒信。
(樊江分理处)



穿过岁月 章安庆 摄

我来到这里两周……

■赵奇微

在这个桂花飘香的季节，总会让人有种想停驻的冲动，一个人，静静地，想一些东西，思考，亦或是回忆和憧憬。

转眼，从进入恒信实习开始已三个多月过去。很多人都会感慨地说一句，时间过得好好快啊！确实，时间就像是装了永动机的神经病，永远都只晓得往前，不会退后，甚至都没有休息。而我也在这没有一刻停顿的三个多月里，笑着，闹着，乐着，烦着……但却成长着。

不说之前两个多月在总部和德清的培训，就是在网点的两星期，我接受并消化了很多东西，也明白还有很多东西等待我去把它们纳入我的生活。

刚到网点的时候，老员工每个人都比较忙，而且，都很陌生。我就同另一个新同事各自找了椅子，默默地坐在她们后面看，然后做一些记录。说实话，一开始，面对一个完全陌生的环境，陌生的人，陌生的事，有点不知道该怎么开始。

后来，在前辈们稍微空闲地时

候，一点一点地聊，也会对业务不明白的地方提出问题，欣喜地是，前辈们都很热情，对于我这个门外汉，提出的很简单（现在我明白了就这么简单吧）的问题都会一遍一遍地帮我解答，渐渐地，我也就放开了，对业务也慢慢地有了个大概地了解。过了几天，伟姐还让我亲自操作办业务，本来看着很简单的 1103 操作，真的等到我自己做了，发现竟然好紧张（有点囧 o(∩_∩)o，哈哈），不是少按一个零，就是手一抖，啪啪啪几个 enter 键就下去了，反正就是开始一团乱，还好伟姐总是在一旁很耐心地指导我，此外，我还经常跑到其他前辈的操作柜台看各种对私对公的业务，对于我不懂的地方，前辈们总会一一耐心地给我解答。总之，就是拜师也好，偷学也好，自学（这个貌似有点小难度，嘿嘿）也罢，坚决要逐层推进，各个击破，哈哈哈哈哈~

目前，对私的业务掌握的比较多，对公的比较复杂，了解的还比较少，一定要加油学习加油学习，fighting~~~ (斗门支行)

记点滴 思未来……

■徐 迪

这个夏天对于我有太多故事，它是一个哀伤的离别季，却又是一个崭新的梦幻季。

这个夏天，离开了自己曾经朝夕相对的学堂，步入了恒信这个蓬勃发展的大家庭。一个人，当要面对一种未知的新环境时，他或多或少有点期待与兴奋，害怕与迷惘。对于我也不例外，初来绍兴，对于这个城市，有着太多的陌生与不习惯，我一个“外来户”，加上又没多少社会经验，一开始有点担惊受怕，怕与同事相处不融洽，单位里环境气氛压抑等等。但是，这些忧虑在我正式进入我们中兴南路分理处后浑然消散。

如果要用一句话评价我们分理处，“浓妆淡抹总相宜”，这句诗再适合不过。我们分理处的师傅们，一方面，热情大方，

乐于助人。从一开始进入后在师傅后面学习到自己上柜，从不熟悉业务到记清操作代码，几乎每一个角落都有师傅们的悉心帮助，每个点点滴滴都有师傅们的耐心指导。每当我不清楚业务操作时，只要喊一声，“某某师傅”，他们总会第一时间出现在我们背后，耐心地解释操作流程和者业务经办规则。印象中最深刻的一次是我把客户的存款要求给弄错了，客户大发雷霆，在柜台前大骂不止，当时我有点不知所措，师傅第一时间过来解围，向客户耐心地解释，甘愿忍受客户地指责，师傅们此时此刻为我排忧解难让我好感动。每天，几个师傅都会帮我们两个新员工仔细查凭证，查漏补缺，这不是师傅们的义务，他们却总是无偿地帮助我们，让我真实地感觉到分理处的温暖。中兴南路分理处的师傅们，我知道我的每一次操作失

误，都会给你们带来很多的麻烦，是你们给了我机会和信心，在此真诚的向你们说一声：“谢谢”！

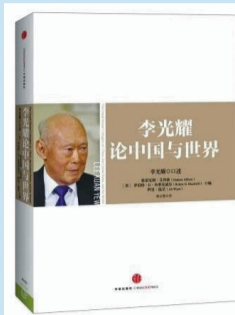
经过一个多月的努力工作，让我真实的感受到柜员工作的不容易，看似简单背后却蕴藏着无数的学问。同时，在操作的过程中，面对大量的操作代码以及系统指令，我的操作还是略显生疏，对客户提出的要求，还不能做到灵活快捷处理，在以后的工作中还是应该多思考，从根本上理解每笔业务的缘由。金融作为服务行业，要时刻想到为客户服务，而柜台是面对客户的主要窗口，那就更应该以良好的精神面貌面对客户，以最饱满的热情面对客户。不过我相信，在我们分理处小家庭的一起帮助下努力，我能不断进步，不断提高自己的业务水平。
(鉴湖支行中兴南路分理处)

■每月新书推荐

《李光耀：论中国与世界》
作者：李光耀
中信出版社 2013年10月出版

他是新加坡的“国父”。他几乎是独当一面地领导了新加坡的转型，让新加坡的经济取得了西方式的成功。

对于中国的未来，李光耀认为“中国希望和美国平等共享这个世纪”。他肯定了美国作为世界唯一超级大国的地位，但对美国政治体系的反复无常表示失望。他对如何与中国打交道提出了自己的建议；继而讨论了印度的未来、伊斯兰恐怖主义、经济增长、地缘政治和全球化以及民主等话题。李光耀直言不讳，以直白的语言表达了对多元文化论、福利国家、教育以及自由市场的看法。



《城乡中国》

作者：周其仁
中信出版社 2013年8月出版

中国虽然大，可以说只有两块地方：一是城市，一是乡村。中国的人口十几亿，也可以说只有两部分人：一部分叫城里人，另外一部分叫乡下人。

今天，虽然中国的经济飞速发展，可是城乡之间依然有着巨大的差距，甚至鸿沟越来越大，导致中国发展中的大多数重点难点都在农村，都在城乡之间。周其仁教授在《城乡中国》中指出，没有农村、农业和农民状况的根本改善，国民经济是搞不起来的。因此，近年来关于城镇化的讨论始终不绝于耳，成为政府、大众、舆论、专家学者热议的焦点问题。



《生活在哪个朝代最郁闷》

作者：杨念群
广西师范大学出版社 2013年10月出版

书名虽为“生活在哪个朝代最郁闷”，作者之意并不在讨论历史朝代之得失，而是由历史延宕开去，杂糅藏匿于史书中的历史暗面，以及耳闻目睹之当下种种怪现状。

在作者看来，当下社会种种病症，并非晴天霹雳，凭空而来，而回溯历史，有如雾里看花，绝非教科书所灌输的那般简单清晰。历史上称盛世者所在多有，若细究起来，所谓“盛世”，并不等于升平小民的幸福生活。拿乾隆盛世而言，虽国力强大，远人朝贡，但是文字狱最盛之时，自上而下全方位的思想规训及控制，终导致文人集体思想自宫，万马齐喑。生活在这样的“盛世”，不免会有些郁闷吧。

正如黑格尔所言：历史给我们的教训就是，人们从来都不知道汲取历史的教训。



跨境人民币结算

恒信金融服务通达全球

省时省心又省钱

