



浙江农信
ZJRC

恒信銀行報

编委会主任：喻玲霞 编委会委员：俞晓颖 郭焱 赵黎 周利 投稿邮箱：hxbs999@163.com

永恒诚信 合作共赢



恒信银行官方微信服务号
www.sxhbank.com

金融大变革时代的生存与发展

我行首届青年论坛成功举行

■喻玲霞 俞晓颖

本报讯 10月30日晚,绍兴恒信合作银行举行首届恒信青年论坛。行领导王火金、陆肖土、余松炎、项海清、徐学达出席论坛。全行分支机构负责人以上干部、相关课题组成员及部分青年员工代表参加论坛。

中国经济正处于重要转型期,金融业格局也在发生大变革,本届青年论坛以“金融大变革时代的生存与发展”为主题,相关课题组成员就我行客户经营管理模式路径建设、利率市场化应对策略、汇率市场化的挑战与对策、互联网金融背景下我行电子银行业务的挑战与机遇以

及如何落实“四主定位”进行了交流探讨。大家表示,要在金融大变革的时代背景下,变压力为动力,变挑战为机遇,增强信心,转变理念,推进我行各项业务平稳较快发展。

董事长王火金作了主旨发言,他指出,当前金融业竞争日趋激烈,金融生态与市场环境日趋恶化。同时随着电子货币、互联网金融等新事物的出现以及国家推动金融改革步伐的加快,金融业正处于大变革的前夜。他要求我行广大干部职工既要高瞻远瞩胸怀远大抱负,认清金融发展趋势,制定正确的发展战略,又要脚踏实地立足岗位实干,扎实推进自身建设,对认准的事要一项项抓落实,一件件

出实效,绝不能好高骛远、空谈等待。

王火金强调,应对复杂的金融形势,我行当前重点要抓好八件大事。一是要抓好金融普惠工作的落地,各支行要结合自身实际,依靠当地政府,牢牢把控镇村金融市场。二是要探索建立现代服务业金融服务体系,以现代服务业为主攻方向和抓手,实现城区合作银行的差异化发展。三是要加快小微贷经营模式的探索,吸取国内外先进经验,创新经营体制和客户经理培养体系,找寻适合我行发展的小微贷经营模式。四是要坚持以流程银行建设为抓手,变革合规操作管理模式和风险控制模式,控制好信用风

险、操作风险和流动性风险。五是要积极研究金融资产证券化和利率市场化工作,抓住机遇,变革我行业务经营模式,跟上时代步伐。六是要建立恒信特色的人才培育体系,切实落实人才强行战略,加快培育一支专业型、实践型的人才队伍,提升我行核心竞争力。七是要加快企业文化建设,提升企业管理科学化水平,实现从人管人、制度管人向文化管人转变。八是要加强科技支撑,进一步加大以手机银行、网上银行、电话银行为主的电子化金融服务的推广力度,发挥传统银行的安全性、可靠性优势,积极探索金融互联网化。

(办公室)

十一月份行务工作会议要求

扎实推进金融普惠工程 切实加强信贷风险防控

■俞晓颖

本报讯 11月4日晚,我行举行十一月份行务工作会议,回顾总结我行十月份工作,研究部署十一月份相关工作。行领导王火金、陆肖土、余松炎、项海清、徐学达出席会议,全行中层以上干部、助理参加会议。

会议首先听取了各支行和相关处室十月份工作情况汇报以及下阶段重点工作安排,并就当前金融普惠工作推进、不良贷款处置、中层干部调整后职责落实等工作进行了交流发言。

会议对十一月份我行重点工作进行了部署。十一月份我行的重点工作是:一、继续做好不良贷款处置工作;二、大力金融普惠工程;三、探索小微贷经营模式;四、调研和形成 2014 年工作思路;五、加快和完善干部推荐、提拔工作;六、继续推进流程银行改造。

会议认为,扎实推进金融普惠工程是全行当前一项主要工作,各支行和处室要进一步提高

认识,统一思想,采取切实有效措施,认真加以推进。会议要求,要以东浦支行先期工作为典范,尽快召开现场推进会,推广农村支行金融普惠工作经验。要探索城区支行金融普惠工程的实施路径,早日形成操作性强、具有指导意义的实施办法。要尽快出台《驻村金融指导员实施意见》以及《批量授信指导意见》,为金融普惠工程配套相关制度。

会议还对加强信贷风险防控工作进行了部署。会议要求以机构调整为契机,切实规范风险防控工作,提高风险防控能力。各支行要发挥第一风险把关职能,明确客户经理为风险防控第一责任人,分理处主任、风险主管、支行副行长为第一审查人,支行行长为第一审批人,合力做好信贷风险防控工作,坚决把不良贷款降下去。

会议同时要求各单位要积极响应中央严禁公款购买奢侈年货卡等的通知要求,提倡勤俭节约,抑制公款消费,营造风清气正的良好环境。

(办公室)

创新信贷类产品 实施差异化服务

我行召开城区支行实施金融普惠工程座谈会

■俞晓颖

本报讯 11月6日上午,我行召开城区支行实施金融普惠工程座谈会,就城区支行如何实施金融普惠工程进行座谈交流。行领导王火金、陆肖土、余松炎、徐学达出席座谈会。

恒信银行因农而生、为农而兴,长期以来扎根农村、扎根社区、支农支小的市场定位明确。但我行特殊的经营区,加之随着城市化的加速,市区人口集聚且大部分农

村已完成村改居,市场结构明显区别于农村地区的合作金融机构。实施普惠金融如何因市场而异,走出一条适合城区支行的道路?座谈会上,迪荡支行、城西支行、镜湖支行、府山支行、城东支行、营业部负责人就这一主题,结合自身实践展开了讨论。

大家认为,大力实施金融普惠工程既是落实省联社和总行有关工作要求,也是城区支行自身生存发展的必然要求。城区支行实施金融普惠工程要在实施差异化服务

和特色化产品上下功夫。要扎根辖区,广积客户,深耕资源,更加明确服务小微企业的自身定位,研发具有竞争力的优势主打产品。要科学合理布局经营网点,尽快启动社区金融便利店建设,加大自助机具的投放力度,要把客户的需求作为差异化服务的突破方向,针对不同需求创新信贷产品,努力提高信

贷审批的灵活性。要加快内部机制改革,完善客户经理培养机制,建立一支富有战斗力又具备高素质的人才队伍,真正发挥每一个员工的主动性与积极性。同时也要利用各类媒体资源,加大普惠金融的宣传力度,营造良好氛围,让此项工作走进企业社区,真正深入人心。

(办公室)



我行国际业务结算量突破两亿美元大关

■李静

本报讯 今年以来,在总行的正确领导下,在各支行(营业部)的大力支持下,国际业务各项工作步入稳步发展的轨道,业务面不断拓宽,业务量不断突破。截止 2013 年 11 月 05 日,全行累计办理外汇业务 2896 笔,已实现 20548.00 万美元的国际结算量,首次实现结算量突破两亿美元的纪录。其中汇款业务 15107.12 万美元,信用证业务 4809.07 万美元,托收业务 631.81 万美元。

我行坚持创新驱动,不断拓

宽了国际业务的发展空间,并通过接入了外汇交易系统、上线 SWIFT 系统,不断完善了国际结算系统。值得一提的是,为积极响应外管政策,大力推广跨境人民币业务,我部不断优化跨境人民币结算流程,并通过海报、电子显示屏及短信平台等多种渠道进行宣传。截止目前,共办理跨境人民币业务 26 笔,实现结算量折合 2500 多万美元。这一业务的推广有效提高了企业的资金利用效率,为企业节省了财务成本,规避汇率风险。

(国际业务部)



普及金融知识 服务百姓生活

10月16日上午,在越城区戴山街道戴山新村的社区活动中心门口,来自我行的 10 多位金融知识宣传志愿者,通过展板介绍、实物鉴别等形式,向社区群众普及金融知识。为吸引更多的社区居民参与到活动中来,志愿者们组织社区居民进行了反假币金融知识抢答,将一些印有金融知识的礼品作为奖品奖励给抢答者,加深他们对反假币知识的了解。

(俞晓颖 楼丽丽 摄)

优化放贷模式 规范流程职责

城西支行试点建立放贷中心

■杨扬

本报讯 为了配合流程银行建设,总行决定在城西支行进行放贷中心试点。我支行高度重视该项工作,由行长和风险主管牵头,派专人负责放贷流程进行优化,试点工作初有成效,成功创造城西特色的模式。

在我行风险主管胡磊的主持下,首先对原有流程进行了归纳,在此基础上进行改造和优化,将放贷过程中的资料档案按生成过程逐笔规范,并明确了调查岗、审

查岗、审批岗、放贷中心在贷款发放过程中的各自职责。试点放贷中心后,由双人对接资料进行仔细审查,对预防操作风险起到了很好的作用。而客户经理而言,贷款发放也改变了原来粗放式的放贷模式,唯有贷前做足功夫,贷时理顺流程,贷后按时回访,才能顺利通过放贷中心审查。试点后,各项贷款资料变得井井有条,真正做到了“发放一笔,整理一笔,归档一笔”。

(城西支行)

小额贷款现场授信 给农户动力和信心

我行联合绍兴日报“乡村穿行·三农服务团”赴镜湖新区东浦镇开展金融服务

■俞晓颖 张磊

本报讯 今年 9 月 5 日,绍兴市政府出台《金融支持“三农”发展行动方案》,吹响了全市金融支持“三农”发展的号角。为切实服务“三农”,帮助农民解决资金筹措困难,10 月 22 日上午,绍兴恒信合作银行联合绍兴日报“乡村穿行·三农服务团”在镜湖新区东浦镇杨川村举行“金融服务进农村”活动,受到村民欢迎。

上午 9 点,活动在杨川村文化活动中心门口准时开场,内容包括金融知识宣传、金融产品介绍和咨询、打击洗钱活动及如何识别假币的图板展示等。最受欢

迎、人气最旺的当数现场授信。据了解,因为全村土地已被征用,杨川村 200 多户农户中,有 50% 左右是经商,其中多数从事纺织印染行业。“最大的困难就是资金短缺,但因为大都是家庭作坊、个体工商户,不知道怎么融资,也不敢去银行贷款。”看着活动现场一叠厚厚的授信书,村党支部书记感动地说,不断鼓励村民前来申请;“绍兴日报和恒信银行为我们提供了这么好的融资机会,大家不要错过啊!”

“我原先以为只有大公司才能贷款。”村民徐建军告诉记者,他家里有 4 台圆机,专门生产针织布,因为购买原料等,资金需求较大,

但除了向亲戚朋友借款外,一直想不出更好的办法。在现场,徐建军获得了 30 万元的授信。

同样被鼓励而来的,还有东浦镇联盟村的李刚。6 年前,他在杨川村工业园区租下了 600 多平方米厂房,开了一家纺织公司,主要生产针织布和被套、床单等家纺。李刚说,他创业至今没贷过款,但现在想扩大规模,因为手头刚接了 1000 万元的针织布外贸订单,资金周转压力很大,很想获得贷款支持。

也是想扩大生产规模,去年刚跟两个朋友在绍兴县孙端镇开了一家印染厂的杨川村村民徐雁也匆匆赶来现场,申请 50 万元的授

信额度。在“三农”服务团的帮助下,经过银行方面详细了解,他们最终都如愿获得了授信。

据统计,活动现场,25 户农户一共获得了 1020 万元授信额度。“授信相当于我们给了农户一张门票,今后他们贷款可以走绿色通道。”东浦支行行长何晓航介绍,因为信息不对称,很多农户或者小微企业不知道可以找他们贷款。“其实作为一家涉农银行,我们的服务主要就是面向“三农”。到明年底,我们支行计划在东浦镇新增授信 2000 户,为全镇农户自主创业增添动力,带去信心。”

(办公室 东浦支行)

灾后积极索赔 减少台风损失

斗门支行完成灾后索赔

■张越哲

本报讯 受 2013 年第 23 号台风“菲特”影响,2013 年 10 月 7 日,绍兴普降暴雨,长时间的暴雨导致我行营业厅内外大面积积水,水深最深达约 70CM,大量办公设备进水受损,经总行科技、保卫部门抢修,及我行员工自救,我行业于 2013 年 10 月 9 日恢复正常营业。

我行在受灾当日即向中国人寿财产保险股份有限公司报案,

该公司当日派出查勘员进行现场勘查,经双方最终勘查认定,我行 H3C 交换机、CISCO 交换机、6KW UPS、扫描仪等设备不同程度受损。最终我行与保险公司达成一致,赔款金额为 64212.3 元,款项目前已到位。

本次台风虽造成我行固定资产受损严重,但由于灾后迅速抢修并及时向保险公司索赔,我行财产较大程度地得到赔偿,确保了行资产的安全运行。

(斗门支行)