编者按:2017 年 5 月 18日晚上7点,在总行八 楼会议室举办了"比学赶 超·我心中的农信"恒信青 年演讲比赛。比赛当天,共 有 16 名参赛选手以"比学 赶超·我心中的农信"为主 题,立足岗位和生活实际, 围绕我行当前业务工作, 结合入村进社区开展营销 宣传,参加青年志愿活动 等方面开展主题演讲,充 分展示了我行青年爱岗敬 业的工作风貌。现在就让 我们来欣赏一下得奖选手 们的风采吧。

李艳:路

这一条乡间小路,蜿蜒了65年,65年,多少农信人从少年到华发,一步一步丈量着脚下这条路,竹杖芒鞋,筚路蓝缕。

三年前,我很荣幸加入了农信这个大家庭,成为恒信银行的一名普通柜员。从此我的农信路开始了。

优质文明服务之路是什么?小小的农信社又是凭借什么在竞争道路中能够生存下来?是华丽的装潢?是再多的服务标 准?我相信每个人心里都有不同定义。不忘初心,砥砺前行。于是我们沿着脚下这条路,白加黑,走村访户,宣传反假币知识, 将金融知识普及到每一个乡村角落,及时解决群众的需求……这时,我终于懂了。我们走的这十几里路,丈量的是我们的 心。虽然现在农信社已经改制成农商行,农合行,但我们还是姓"农",大信为农,我们责无旁贷。

事业神圣而崇高,前途光明而漫长。一场锲而不舍的改革还在进行,一个矢志不渝的决心依然坚定。市委书记彭佳学寄 语绍兴青年:志存高远,不辜负青春美好时光。争当服务标兵,推进赶超发展,希望就在前方,而我们正在路上。

屠锐维.蚂蚁的力量

蚂蚁!听到蚂蚁大家的第一反应会是渺小的。小到我们会忽略他们组团行动时的强大。我们浙江农信的风雨六十多年, 我们何尝不是一只只小小的蚂蚁?我们何尝不曾经历一路风雨的洗礼?我们何尝不像蚂蚁一样抱团求生坚持到底?是的, 这正是我们的组团行动,我们的团结奋斗,我们的农信精神!

我明白了,一个行的强大发展,在于每一个人的团结奋斗,敬业爱岗。在浙江农信,我们并不是一个单独的个体,正如一

支蚂蚁队伍,我们从入行的那一刻起,早就把自己与单位的发展和荣辱融为了一体。 一位普普通通的信贷人员,只是五万多名的农信队伍当中的其中一员,恰如一只蚂蚁一样微不足道,但他却用自己一 生的生命展现了最大的力量。而我们农信队伍当中,有多多少少只像老王一样的"蚂蚁"啊!

农信大家庭为我们搭建起广阔的舞台,供我们施展才华、追逐梦想。"长风破浪会有时,直挂云帆济沧海",亲爱的同事 们,让我们珍惜时光,努力奋斗,在浙江农信的大旗下,比学超赶,携手共进,为浙江农信的发展壮大献出自己的一份力量。

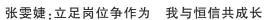


邵越莲,比学赶超争先进,我与恒信共成长

aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa

依稀记得四年前我离开象牙塔,带着青春的梦想,带着对未来的憧憬,怀着满腔热忱,加入了恒信银行这个大家庭。 四年的银行工作经历,从三尺柜台到信贷内勤,岗位虽然有所不同,但不变的是一颗对待工作的热心。

比学赶超,首先想到的是,比什么?做事先做人,首先要比的是比思想。既然选择了恒信,就该奉献真情。我虽是一名普 通的员工,但我深知,我的一举一动、一言一行,都代表着恒信银行。比学赶超中的学要求我们青年员工要不断学习,提高自 身素养。我们总将凭借艰辛的付出和不懈的追求,掌握服务技能,赢得了领导的信任和客户的认可,收获了一份快乐而自信 的人生。比学赶超,赶什么。赶就是要在工作中树立防骄戒满、全力全速、只争朝夕的理念,努力营造勇立潮头的氛围,树立 新标杆,敢于向自己挑战。最后我们青年员工要树立敢于超越的思想。要将创新思想融入到工作中,在为客户制定金融服务 方案时,应该以客户的体验为主,不断利用流程改造为强化业务创新能力,为我行的转型发展和创新改革添砖加瓦。



作为一名普通的综合柜员,柜面工作是我的舞台,面对的对象大多数是普通的市民,办的事最平凡的"小事情" 用心服务是展现岗位作为的压舱石。我们在工作中要牢固树立用心服务理念,确立"客户至上"的目标,了解客户的需

求,为客户解决其所需;要熟练掌握业务技能,在"比学赶超"活动中争作为,为客户提供优质服务。 认真细致是实现岗位作为的孵化器。柜台的工作作为银行系统工程的一部分,看似简单而细微,这就要求我们对工作

中的每一件事,既要脚踏实地用心、用脑做好每一件事情;又要依法合规操作,尽量避免错误的发生。 责任担当是塑造岗位作为的催化剂。在这次"比学赶超"活动中,我行对所有员工进行积分管理,治理庸懒散、倒逼精气

神,激发广大员工干事创业的激情和斗志,更好地完成我行全年的工作任务。 纵观使命之大,我们满怀豪情,俯察任务之重,我们充满自信。让我们在比学赶超活动中树立新的形象、创造新的佳绩,



盛晨:欢声笑语一家亲

你要问我,比学赶超,我心中的农信是什么模样,我只告诉你一句话:欢声笑语一家亲。

还记得有一次,我的裤子上扯了很长一个口子,刚起身,正在我前面办业务的老奶奶看到了,她偷偷压低声音跟我说: 小姑娘,你的裤子破了,快去补一补吧。我当时刷的一下,脸就红了,微笑了一下:老师傅,没关系的,反正也马上下班了。 没曾想,事情并不是这样就结束了,过了会,我又看到这个老奶奶。我起身问了一句:老师傅,怎么了?还有业务没办好吗? 她突然有些紧张,褶皱的双手是岁月的痕迹,她使劲摇了摇手:不是,我就是给你带了针线,你拿去缝一下,怕你们这里没有。

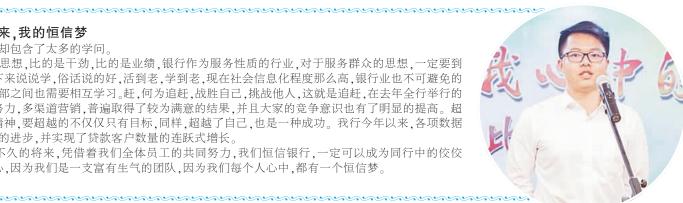
那一刻,我却突然感受到了奶奶般的疼惜。这让我突然对这个地方有了那么一些归属感,如同亲人。所以,你要问我,比 学赶超,我心中的农信是什么模样。说实话,我心中没有大爱,没有豪情壮志,没有豪言壮语。比学赶超的关键,是与客户的 粘合度,是客户对我们的依赖感。这就是我心中的农信。

章之光:立足当下,展望未来,我的恒信梦

比学赶超,简单的四个字,却包含了太多的学问。

比学赶超,比什么,比的是思想,比的是干劲,比的是业绩,银行作为服务性质的行业,对于服务群众的思想,一定要到 位,所以我们更要比服务。接下来说说学,俗话说的好,活到老,学到老,现在社会信息化程度那么高,银行业也不可避免的 需要与时俱进。同时,我们行内部之间也需要相互学习。赶,何为追赶,战胜自己,挑战他人,这就是追赶,在去年全行举行的 全民营销活动中,各支行通过努力,多渠道营销,普遍取得了较为满意的结果,并且大家的竞争意识也有了明显的提高。超 是一种不畏挑战,迎难而上的精神,要超越的不仅仅只有目标,同样,超越了自己,也是一种成功。我行今年以来,各项数据 指标,较去年同期,都有了明显的进步,并实现了贷款客户数量的连跃式增长。

所以我们有理由相信,在不久的将来,凭借着我们全体员工的共同努力,我们恒信银行,一定可以成为同行中的佼佼 者,因为我们对恒信充满了信心,因为我们是一支富有生气的团队,因为我们每个人心中,都有一个恒信梦。



崔雪:撸起袖子加油干

如果说, 撸起袖子加油干是我们的应有的工作态度, 那"比学赶超"则是我们该有的实际行动。比, 而知不足, 学, 可明方 向,赶,能够目标,超,则能得提升

"比"是一种敢为人先,追求卓越的精神。就大里来说,是与兄弟行社比,与先进单位比,通过比业绩,争取业务不断发 展。从小里看,就是每一个个体的自我比较。"学"是一种"敏而好学,不耻下问"的态度。通过榜样的力量,立标杆,树先进, 学习普惠利民的方式,学习服务至上的态度,学习创新转型的决心。"赶"是一种"百舸争流,奋楫者先"的方式。今天我们扎 根基层,深入百姓。今天我们优化方式,送上服务。今天我们坚持创新,全面升级。"超"是一种"海阔凭鱼跃,天高任鸟飞"的 信念。面对竞争日益激烈的金融环境,面对无数的挑战和困难,唯有超越自我,超越过往,才能实现前方的目标。

立足当下,展望未来,发展的脚步从未停歇,在数不尽的汗水中,我们用青春描绘年轻的梦想,我们用热情谱写前进的 篇章。我们相信自己,能够再创佳绩。

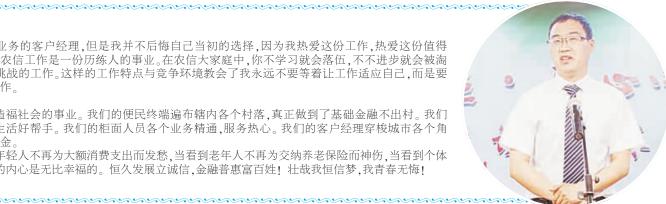


陈乃东:无悔青春恒信梦

我只是一个银行基层网点跑业务的客户经理,但是我并不后悔自己当初的选择,因为我热爱这份工作,热爱这份值得 挥洒青春去奋斗的事业。在我心中农信工作是一份历练人的事业。在农信大家庭中,你不学习就会落伍,不不进步就会被淘 汰。基层的工作是变化最快,最富挑战的工作。这样的工作特点与竞争环境教会了我永远不要等着让工作适应自己,而是要 保持进取之心,努力让自己适应工作。

在我心中农信工作更是一份造福社会的事业。我们的便民终端遍布辖内各个村落,真正做到了基础金融不出村。我们 的丰收驿站更是成了附近百姓的生活好帮手。我们的柜面人员各个业务精通,服务热心。我们的客户经理穿梭城市各个角 落,为需要融资的商户送去贷款资金

作为一名客户经理,当我看到年轻人不再为大额消费支出而发愁,当看到老年人不再为交纳养老保险而神伤,当看到个体 经营户不再因资金短缺而犯难,我的内心是无比幸福的。恒久发展立诚信,金融普惠富百姓! 壮哉我恒信梦,我青春无悔!





宣丹琳:超越自己

比学赶超,"比"讲究比较,有目标地干事,"学"不断学习,提升自己,"赶"全力以赴,争分夺秒,"超"敢于超越,超越他 人,超越自己。

今天,我就来说说这个"超"。我认为就超越这个话题来说,最重要的是超越自己。

我们很多人,从大学毕业就到了我们恒信工作,我们对于银行,对于工作,对于社会的种种认知,都是恒信给予我们的 ……的确,大家会说,各项指标都忙活得焦头烂额了,谈什么超越自己?而我想说,"超越自己"无非是一个积极工作的心态。 不要以敌对的眼光看指标,不要以抱怨的心态去工作。每天每天,你其实都在进步,三年前的你、一年前的你,跟现在的你相 比,对很多事情的看法、做法是否大不相同了呢?你每一次遇到的人,遇到的事,都会是你不长不短人生中的宝贵财富,或学 习借鉴、或引以为戒,不断超越现在的自己,遇见更好的自己。每当面对挑战的时候,告诉自己再多坚持忍耐一下下吧,你想 要的时间都会给你。