

小微信贷中心快人一步优化贷款流程

■王呈修

本报讯 近日,小微信贷中心通过简化贷款申请手续、精简业务操作流程、发放批量授信卡等手段提升客户服务体验,实现流程建设的全渠道优化,完成繁琐贷款审批流程的最大化改革。

当天放款,资金到位快人一步。2016年,小微信贷依托现有贷款产品进行细化创新,推出“随

手贷”“小企业快贷”等产品,在贷款资料收集上大幅进行了缩减,仅需身份证与一张申请表即可获得贷款。同时,客户经理上门服务、加班加点,也为当天放款奠定了基础。如资料齐备,就可当天放款。

现场审批,审批结果早知道。在风险可控的前提下,中心2017年建立分级审批制度,对于短、小、频的贷款审批权限下放至各营销团队长,

对于在营销过程中现场申请贷款的客户,给予团队长现场审批权限,后续客户只需带上必需资料来银行便可以直接发放贷款。

批量授信卡,随时提钱更方便。小微信贷中心将“授信卡”运用到合作良好的专业市场中,量身打造商户的普惠金融市场档案,为商户颁发卡片,最大程度帮助商户满足其季节性的备货资金需求。(小微信贷中心)

“三线”联动 有力提升征信服务水平

■陈芳萍

本报讯 为进一步加强征信工作建设,普及征信知识宣传,营造“人人懂征信、人人学征信”的良好氛围,我行从“强基础、控风险、抓宣传”三条主线出发,以“夯基础、稳推进”为目标,全面提升我行征信业务服务水平。

一强基础。一是学习贯彻《征信业管理条例》、省农信联社及本行征信工作相关管理制度,充分领会精神,全面掌握规章制度,强化“依法治社”理念,加强制度执行,确保征信工作依法、合规、有序开展。二是做好“两个专人,两个落实”:

一方面专人落实负责征信业务工作,做好“上传下达”工作,发挥征信联络员工作实效;另一方面专人负责个人及企业信用报告台账的登记和保管,规范征信档案归集工作。

二控风险。一是开展征信业务培训,提高征信查询用户业务水平,加强征信查询用户行为管理,加大征信案件问责力度,切实提高征信查询用户遵章守纪意识。二是定期开展征信风险专项排查,强化征信风险管理。对检查中发现的问题,认真分析问题根源,持续深入整改落实,确保问题纠正到位,责任落实到位,进一步加强对征信业务工作的管理,防范

征信业务操作风险,杜绝各类违规现象的发生。

三抓宣传。一是网络微信宣传,加大宣传力度。充分利用微信公众号平台、微信朋友圈、多媒体平台投放征信宣传片《信用名片》微电影,发挥微电影投放效果,树立征信中心品牌形象。二是进村入户宣传,提升宣传质量。利用地域优势,发挥辖内青年员工主力军作用,深入社区、农户,分发征信宣传手册,向社区居民、农户讲解征信知识,包括征信查询途径、保护个人信用知识等,提升公众对信用报告的认知度。(授信管理部)

慈善义卖 与爱同行

■傅海彬

本报讯 日前,我行迪荡支行携手迪荡街道党工委、妇联、团委等,于迪荡世贸广场开展迪荡街道“三八节”义卖会,为即将到来的三八

妇女节增添一抹亮色。迪荡支行作为此次义卖的承办单位之一,组织青年团员作为志愿者积极参与其中。员工们褪去西装,身着志愿者服,帮助社团成员摆好义卖摊位,宣传慈善义卖理念,配合爱心义卖。在各个义卖摊位,许多市民

驻足关心,乐于为残疾人奉献一片爱心。赠人玫瑰,手有余香。本次活动迪荡支行用爱心和奉献精神传递正能量,营造了人人公益、友爱互助的浓厚氛围。(迪荡支行)

温暖八旬老人 提供上门服务

■李贞

本报讯 服务是银行的立行之本,客户服务无小事。为了给客户提供优质服务,我支行不断创新服务产品,拓宽服务渠道,提高服务效能,致力于成为客户身边的银行。

2017年2月24日,吴女士拿着她母亲的存单向我支行工作人员求助。她在帮其母亲支取存单时,密码被锁住了。按照规定,需要吴女士的母亲亲自到我行柜台办理密码挂失解挂后

才能支取使用。吴女士告诉工作人员,她本人也理解我行的规章制度,但因其母亲已经82岁高龄,目前人在上虞,而且瘫痪在床,让其母亲亲自前来办理挂失解挂存在困难。听完吴女士的描述,支行领导本着“客户至上”的原则,为客户提供上门服务,支行派出两名工作人员冒雨开车去为吴女士的母亲办理挂失手续。在取得老人同意后,由吴女士代填单据,老人在客户签名处按上自己的手印。这位八旬老人,努力从嘴里挤出“谢谢”二字,温馨的场面令在场的每一个

人都感动不已。

始于感恩,臻于感动,将服务送上门,让特殊客户也能享受同样的银行服务,对我支行来说不是第一次,也不是最后一次。我们将时刻本着以客户为中心的原则,采取“特事特办”“一事一议”的方式做好柜台延伸服务工作,牢记“客户服务无小事”建立服务应急处理机制,为客户提供更加便利、周到、热情的服务。(马山支行)

我行电子银行及丰收互联网产品使用额度清单

种类	限额		备注
	普通客户	白金客户	
企业网银	单笔1000万元,日累计3000万元	单笔1000万元,累计8000万元	白金客户操作请参照文件《关于加强网上银行业务管理的通知》(绍恒合银发[2015]143号)
个人网银	单笔500万元,日累计1000万元	单笔1000万元,累计3000万元	
手机银行	WAP版	短信版	丰收宝版
	单笔5万元,日累计20万元	单笔5万元,日累计5万元	单笔50万元,日累计100万元
电子支付产品及说明			手机号码
信用卡	借记卡		
支付宝卡通	日累计5万元	日累计5万元	系统预留号码(柜员交易码 4805.4903)
支付宝快捷	日累计5万元	日累计5万元	系统预留号码(柜员交易码 4805.4903)
财付通快捷(微信支付)	单笔5万元,日累计5万元	日累计2万元	短信签约号码
丰收E支付	2000元	2000元	短信签约号码
卡密支付	单笔2万元,日累计5万元	单笔2万元,日累计5万元	系统预留号码(柜员交易码 4805.4903)
网银支付	单笔10万元,日累计20万元	单笔10万元,日累计20万元	网银签约号码
HCE闪付	不支持	单笔5000元,日累计2万元	手机银行签约号码 (浙江农信手机银行用户,手机支持NFC功能)
Apple Pay	单笔5000元,日累计2万元	暂无限额控制	短信签约号码
银联在线支付		单笔2000元,日累计2000元	系统预留号码(柜员交易码 4805.4903)

行内动态

东湖支行

提升助农管理员素质 改善农村金融消费习惯

■陈滨

本报讯 为充分发挥助农取款服务点的宣传引导作用,辐射和带动其他业务。3月2日上午,东湖支行对辖内村级助农服务联络员管理员开展了机具使用及风险防范知识的培训,并在会上向他们

宣传了我行最新的金融政策和产品介绍,特别针对小额贷款、理财业务、手机银行等各项卡业务,现场向他们下发了各类宣传资料。

本次培训通过助农服务联络员点这种更贴近市场,更方便群众的渠道,为东湖支行顺利开展各项任务作好了准备。

城西支行

联合寨下社区 开展“助力治水青年建功”活动



道进行了一次垃圾清理与整治活动。城西支行5名青年团员,冒着细雨,一手拿着火钳,一手拿着蛇皮袋,沿着河边捡垃圾。不一会儿,五个垃圾袋就鼓了起来。捡除垃圾的同时,团员们还向周边百姓宣传河道保护人人有责的环保知识。通过团员们一上午的辛勤劳动,寨下社区段河道变得更加干净整洁。

我行青年团员投入到五水共治的实践中,切实了解了优美河道环境来之不易,形成人人参与河道保洁、社区整洁靠大家的良好氛围,也为“打造绿水青山,建设美丽家园”贡献自己的一份青春力量。

■何孙颖政 顾颖莹

本报讯 水是生命之源,也是生态之本。为积极营造全民治水、全员参与的良好氛围,3月5日上午,我行城西支行联合寨下社区,在寨下社区河

斗门支行

银企合作开创 ETC 营销新局面

■章晓锦

本报讯 “您好!我们按照之前跟你们约定的时间过来了,现场给你们办理贷记卡。”2月21日,斗门支行组织员工来到了浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司厂区内。“你们冒雨来啊,辛苦你们了。”负责对接的王主任将我们带入室内,简单沟通后,我支行员工前往苏泊尔食堂进行贷记卡、ETC营销,向来往的客户宣传讲

解了我行贷记卡、ETC的优越性,当场成功办理25张贷记卡。此外,支行还前往浙江埃克林电梯有限公司、绍兴富能纺织有限公司开展上门办理贷记卡活动,通过银企合作活动,共计营销贷记卡、ETC49户。

支行一直将ETC营销当作重点工作,将政府有关部门、企业客户作为营销的重点对象,组织人员积极与部门主管、各企事业单位负责人联系对接,开创了ETC营销的新局面。

府山支行

清点万枚零币 解困客户

■张以楚

本报讯 3月20日下午,有一客户拖着三麻袋硬币来到我行希望能够兑换整钞。为保证服务质量,在不影响正常业务办理情况下,府山支行立即组织专门人员对零币进行清点,将麻袋中的硬币分币种进行整理。经过一下午的忙碌,顺利完成了两万零元的零钱的清点兑换工作,得到了客户的赞扬。



(府山支行)

小微信贷中心

三八主题“草莓”季 小微团建“丰收”行

■王呈修

随着三八节的到来,又是一年一度的“草莓”季。3月4日,小微信贷中心携手丰收家特约商户在瑜珈家农场迎来了一场“女生节”福利——草莓采摘活动。同时,本次出游也作为小微贷的常规团队建设活动,在农场内举办了农家乐烧烤与茶话会,大家感受了清新

的田园气息,体验了采摘草莓、品尝鲜果的乐趣,畅聊了工作中的轶事,也陶醉于这盎然萌动的春意中。

本次活动,把大家从忙碌紧张的营销氛围中暂时解放了出来,在亲近大自然的同时,体会到劳动和收获的快乐,也增进了团队的和谐相处,女员工也提前度过了一个惬意而有意义的“三八”妇女节。