



《恒信欢迎你》

元宵晚会

2月9日晚,我行八楼会议室灯光璀璨,歌声飞扬,由我行员工自编自演的2017元宵联欢晚会在这里精彩上演。

晚会有舞蹈、戏曲、小品、相声、诗朗诵、独唱、合唱等13个节目,内容丰富,格调高雅,形式新颖,精彩纷呈。通过本次晚会进一步丰富了干部职工节日文化生活,增进了员工间的沟通和友谊。



《反洗钱记》



《恒信欢迎你》



《薯条抽烟》



《小鸡,小鸡》



《对你爱不完》



越剧《沙漠王子·算命》



《K歌之王》



《摩登时代》



《中国梦·我的恒信梦》

学会不抱怨

■陈滨

学会不抱怨。生活中不如意的事情总是十之八九。遇到这些不如意,有抱怨是必然的,但一味的抱怨是不对的。抱怨只会使你的心越来越沉,使你失去面对他的勇气和信心。而这两者又是我们战胜不如意之必需。所以在调侃一下自己所面对的之后,便出发吧!千里之行始于足下,只要你有决心、有毅力、有勇气,你一定走过这段不如意,当你回头看时,会发现,他没有你想象的那么难。只要你愿意踏出第一步。

学会不抱怨,不是让你把所有的不愉快藏在心中,而是用自己的力量将不愉快转化为正能量,让这股正能量激励你、鼓励

你向前。抱怨,是将自己的不快乐宣泄出来,这能让我们的内心变得放松、宽敞,但抱怨的同时,将自己的负能量也带了出来,有时甚至感染身边的人,让他们也带上了负能量。如此循环,您身边的朋友亲人身上都会带上负能量,最后危害到的还是你自己,还有你在意的亲人朋友。

学会不抱怨,不是发挥中华民族多少年传下的“忍”字精神,况且,“忍”字是心上悬挂一把有刃的刀。一旦无法忍,刀一旦出鞘,必定会造成无法估计的后果。我相信这绝不是我们想要看见的。鲁迅先生曾说:“不在沉默中爆发,就在沉默中灭亡。”在我看来,这不是鱼和熊掌不可兼得,也不是两者选一不可,这两者正是两种极端,正是我们所不愿看见的后果。不抱怨不等于忍,

不等于沉默,而是让我们看开,看见阴影后的阳光,它依然那么绚烂,那么耀眼,让我们感到温暖,幸福。

学会不抱怨,将心中的不平化为一缕细沙,让他慢慢的从指间滑落,落在地上或随风飘走,离开时无影无踪,不在心上留下一丝痕迹,正像一阵风轻轻地走了,挥挥手,不带走一片云彩。让我们将自己的抱怨化作一阵风,一场雨,让他带走我们心上的焦躁不安,留下清凉,留下冷静。

学会不抱怨,放下心中的芥蒂,海纳百川,有容乃大。也如古语中说的宰相肚里能撑船。只有这样慢慢的学会去接受,你才会真正成长,才会越来越快乐。而那些所谓之不如意,都会成为你成功路上的踏脚石。

(东湖支行)

柜台体验随感

■周祺霞

随着生活节奏的不断加快,银行提供着日益多元化的服务,以解决人们生活中许多琐碎的问题,人们光顾银行的次数也日益增多。工作在第一线的银行柜员,他们的一举一动代表着该行业的职业规范,会被客户留下最直接的印象。

柜员工作是银行最辛苦的工种之一。银行业务流量逐渐变大,工作中又不能出丝毫差错,所以工作一天下来,人会非常疲惫。有时候与客户产生分歧时,更是感觉不被理解。很多时候,并不是柜员态度不够好,而是在这个行业为了降低风险而制定的规定和要求,一

些顾客对此很不理解,甚至不理睬柜员的解释。生活在现实中,每个人都会遇到烦心事,也很容易被对方的情绪感染,这时我们必须努力做到不把自己的情绪带到工作中来,要时刻微笑着为大家办理业务。

有一位经济学家曾说过,“不管你的工作是怎样的卑微,你都当付之以艺术家的精神,当有十二分热忱,这样你就会从平庸卑微的境况中解脱出来,不再有劳碌辛苦的感觉,你就能使你的工作成为乐趣,只有这样你才能真心实意的善待每一位客户。”所以每一位员工务必要真正树立“以客户为中心”的服务理念,学会换位思考。

(鉴湖支行)