

莲的姿态合观文化



■陆燕妮

历来莲在文人墨客心中有着举足轻重的地位,花枝单茎独立、莲藕香甜而莲心却清苦、莲叶团团接天、莲花袅娜多姿、寓意品性高洁,既有无数直白的诗句词语描述着这些形象,又有更多变换的修辞手法赞美着这些特质。而我理解的信贷工作中的职业道德和合规文化,其间的许多要素正是与莲的这些姿态一一契合。岗位分离就像莲花单茎,中通独立;效率合规的矛盾统一就似莲藕与莲心的共存相依;团结合作就是接天莲叶团团,生气盎然;业务灵活合规发展如同莲花袅娜多姿,不拘一格;而银行的社会责任即类似莲花习惯被赋予花中君子的内涵,当仁不让。

一、工作岗位的独立性

莲花单茎亭亭,中通外直,淤泥不染。在信贷工作中,分设岗位就是出于保持各个环节的独立性的目的,做到各司其职,做出独立判断,防范操作风险和道德风险。

首先是要做到审贷分离。客户经理在判断能否发放一笔贷款时必须建立在占有大量的、及时的、完整的信息基础之上,但是为了更多的提供一层风险防范保障,避免调查的盲目性、主观性和无序性,因此要采取将调查评估和审批两项工作交予不同的个人来做的方式。这样相对独立的判断,能够大大的降低调查失误的可能性。

其次,需要做到业务与监督相分离,建立起独立运作的自查与内审机制,使业务拓展与有效监管合理并存。顺应银监会加强金融业监管力度的趋势,事先做好自查工作事关重要。行内业务与监督岗位的分离,是自查工作有效开展的前提,能保持监督检查的独立性。

严格的实行岗位分离制度,才能加强事前的风险防范;严格的落实任务到岗,才能加强事中的操作控制;严格的把握职责权限,才能加强事后的追责纠正。

秉持自己的职业道德与操守,坚持自己的立场原则,在狂风开细浪之后才

有红姿灼灼。

二、效率与合规的一致性

莲藕香甜,莲心却清苦,在莲的身上,莲藕静待水中,莲心耀于顶上。效率就像是客户经理追求的甜,而合规却是不能让我们为所欲为的涩。效率导向型的工作方式能够为客户带来各种便捷,却必须以合规为前提;而且合规却不一定就是效率的绊脚石,谨慎合规的操作能大大节约接下去的工作环节消耗时间,最大限度的减少“返工”现象的发生。

合规操作是防范道德风险与操作风险的有效手段,也是提升资产质量的有效措施。在实际工作当中,常有因为一个“懒”字而导致更多的工作量弥补的现象发生;也常有因为“合规操作”而成功规避实发风险的事例出现。完全的克服惰性也许很难做到,但是充分强调合规操作的重要性与效率性是能够对克服惰性产生潜移默化影响的有效方法。

莲心清苦,似一个“慎”字,时刻提醒着切勿心不在焉、大而化之。

三、团结协作的互助性

“接天莲叶无穷碧,映日荷花别样红。”美的不只是其描述的景象,更是其中内涵的一番哲思。想要创造一个合规文化环境,离不开领导的统筹安排,更离不开全行员工的团结协作,尤其是在配合上级工作计划、员工相互之间有效信息共享方面更需要注重团队精神。

各个支行陆续开始进入放款中心流程,强化放贷环节的审批和流程化管理;总行推出每日报备昨日发生不良贷款情况表,增进全行间出险贷款的信息共享;各个机关部门建立起与全行的年度培训交流计划,帮助一线工作人员的业务知识更新巩固。这些措施的开展,在增加交流的同时,也在一步步为强化职业道德之“敬”“严”的建设和全行合规文化氛围的塑造添砖加瓦。

接天莲叶有无穷碧色,无时差的交流和零距离的团队协作才能展现出一番欣欣向荣的景象。

四、业务发展的灵活性

莲花袅娜多姿,就像是梵婀玲上的

名曲变换,佛经中亦有“莲生九品,花开即见佛”的偈语。“规定动作不走样,自选动作有特色”,积极发展形式内容多样的金融产品,积极设计各种匹配的特色贷款产品,利用产品导向性争取发挥出青年创业支行的真正作用。

业务发展的灵活性不仅是网点审时度势、因地制宜配合所处地理位置、自身发展需求,将“做小做微”的理念生根发芽,形变意不变;更加的,客户经理也需要发挥自己的灵活性,在营销零售客户过程当中实际结合客户的金融需求特点,避重就轻,搭配出对口的产品服务组合。切记共建合规文化绝不是要求墨守成规,也绝不是固步自封,合规文化可以意涵于灵活发展业务的每一步骤当中。

莲花可以如一粒粒的明珠、碧天里的星星、刚出浴的美人,而信贷业务的合规发展也可以有多样的特色产品、灵活的组合营销、贴心的差异化服务。

五、社会责任的担当性

莲的与众不同之处,还在于其被赋予的高洁寓意,“莲,花之君子者也”,“冯夷不敢受,捧出碧波心”等赞颂不胜枚举。而类似的,银行业与一般企业的区别就在于除了追求自身的盈利与发展以外,还肩负着切实维护金融体系的稳定,保护存款人和金融消费者权益的社会责任。

我行积极参与金融支持经济“百日活动”,支持推动政府部门与金融企业加大对实体经济的支持力度,缓解由于市场因素造成的实体经济缩减。未来的工作重点,依然是要继续秉持农信社优良传统,支持“三农”,推动乡镇金融服务全覆盖;继续延伸“做小做微”的理念,支持现代服务业,强化中小企业融资薄弱环节。

准确的定位,造“富”百姓,展现正面的公益形象与普惠金融的理念,这也是信贷工作职业道德的一种体现,心有净莲才有清风自来。

(迪荡支行)

身正才能气足

■俞亚蓉

繁华的世界,五彩斑斓,孕育着希望,也伴随着诱惑。花花世界似那飘舞的轻纱,时而遮蔽着我们的双眼。人类的情性似魔鬼一般拨动着我们松懈的心弦,让人慢慢的踏上那不归的尽头。感知着那一个血淋淋的案列,让我我不禁开始思考,思考这浮躁的世界。

古诗有云:铁面无私丹心忠,做官不可念叨功。操劳本是份内事,拒礼为开廉洁风。这是包括在其六十大寿,退还送上送礼后写下的诗,以此表明自己心迹。希望能够制止送礼收礼之风,免得它助长不良的社会风气。现今社会有些人扭曲了自己的世界观、价值观、人生观等,视金钱至上,信奉有钱能使鬼推磨的陋习。习惯了走捷径,开后门。总相信能用金钱攻陷一些意志薄弱的同志来为自己服务。被短时的利益冲昏头脑,不懂得适可而止,自我反思,却不想天网恢恢疏而不漏,监狱的大门早已对其敞开。

古有包拯《拒寿礼》,今有习主席八荣八耻。如何才能廉洁自律?

首先,端正自己的世界观、人生观、价值观。勿犯了错,就怨周围的人或事影响了你。苍蝇不叮无缝的蛋,若你正气十足,刚正不阿,就没有什么妖魔鬼怪可以让你做不正确的事。改革开放空前的今天,乱花渐欲迷人眼,滚滚红尘光怪陆离,我们需要学会看清事物的本质,剔除糟粕,取其精华,莫在物欲横流中迷失自我,切记莫忘初心。树立正确的社会荣辱观,在疑惑时照亮前方的婆婆迷雾。

其次,要坚持不断的学习,活到老学到老。在学习中与世界接轨,吸收好的、新的观点和知识等,不断升华自我;在学习中不断沉淀自我,在先进的知识与思想中寻找那份难得的平静,浮躁会让人失去理智,落后会让人看不清前路。因此,我们必须不断的学习,锤炼我们的思想,平复自己的心绪,用知识武装自己。在人生的道路上正确的前行。

然后,要保持和发扬吃苦耐劳、艰苦奋斗的优良作风。随着改革开放的大浪潮,经济快速发展,有一部分人经不住外来糟粕的侵腐,开始变得贪图享受,唯利是图,金钱物质至上,追求个人极端主义,漠视法律法规,贪污腐化,走上违法犯罪的道路,对此我们一定要引以为戒,开展自我批评与反批评,时刻牢记“节俭则昌,淫佚则亡”。

最后,要遵纪守法,按章办事,防微杜渐。我们处在银行的基础工作岗位上,平时工作的习惯好不好,服务态度优不优,风气正不正,办事效率高不高,都会直接影响到银行的精神与形象。因此,我们要不断加强自我道德法律意识的修养,戒骄戒躁,牢记“八荣八耻”,以此作为自己的行事准则。

通过对“廉洁”的学习与思考,让我意识到,水能载舟,亦能覆舟。平时的点点恶习慢慢积累,也能造成影响深远的破坏。因此我们要从生活的点点滴滴之中监督自己,规范自己,教育自己,改正自己,为银行的发展尽自己的一份绵薄之力。

(皋埠支行)

一场戏剧性的考验

■赵建军

老王当上了行长,人际交往也更频频,特别是送礼上门想托他办点贷款的事情也时有发生。虽然都被老王当场回绝掉,但老王的妻子还是不放心的。她经常劝告老王,咱们现在的日子过得挺好,你可一定要坚守职业底线啊,你要是为了贪点小便宜毁了全家人的幸福,我可跟你没完。对于妻子的训戒,老王必是点头连连,态度显得极为诚恳。

周末休息天,妻子带孩子外出游玩,老王一个人在家看电视。门铃响起。敲门的是小张,老王的初中同学,关系还不错。老同学来串门,老王很开心地把老张迎进了门,并泡上上好的普洱。

“听说老同学当上了领导,特地来恭喜您啊!”

“也就一个小职务,多亏领导看得起,也没什么值得炫耀的。我倒是听说老弟最近工程承包做得不错啊,都快成大老板了。”

“嗨,别提了,就是这个工程的事情搞得头大了,实不相瞒,老弟今天也是为这事来找哥帮帮忙。”

“遇到什么困难了,只要是能力范围内的,我一定尽力。”

“是这样,你也知道最近工程承包收收都比较麻烦,最近兄弟我又承包了一个小项目,手头资金有点紧,所以想来你那个行里搞点贷款周转一下。”

“这个好说,只要是符合我们银行的放贷政策,一定尽力帮忙。”

“我听说你们银行都有自己的辖区划分。”

“这个自然,辖区外的企业相对不熟悉难调查,风险防范也更高,所

以我们只在辖区内经营。”

“问题就出在这里了,我知道这个项目不在你们辖区范围之内,所以就拜托老兄帮忙了。”

“你这个事儿已经超出我的权力范围了,实在爱莫能助。”

“老哥可别这么说,辖区不辖区的还不是您一句话,您是行长啊,这么点小事还能难倒您啊,您只要字一签不都听得您的。”

“你小子的意思是让我利用职务之便做出有违我们行内制度规章的事情?”

“我不是这个意思,我的意思是……”小张边说边从包里拿出一个大红包放在桌子上,接着说:“老哥你先拿着,事成之后另有重谢!”

“你把钱拿出来又是什么意思,你是觉得我们家穷得叮当响需要你救济?还是看我不顺眼故意把我往火坑里推?我真是看错人了,快拿上你的钱赶紧走,赶紧走!”

“老哥,你消消气,听我解释。”

“还有什么好解释的,还不给我赶紧走。”

“嫂子你快来啊,快来啊,我演不下去了。”小张冲着门外大喊

这时老王妻子从门外走了进来,大笑说:“不错不错,表现不错。”

“什么演不下去,什么表现不错,你们到底在做什么?”老张一脸地困惑。

“小王是我派来考验考验你的,那个大红包也是我给他的,里面就是一叠白纸,看你表现还不错,这下我就放心了,哈哈哈哈哈。”老王妻子又大笑起来。

(东浦支行)

从儒家文化的修身自律说起

■陈晓霞

曾子云,吾日三省吾身。儒家文化,传承千年,向来推崇“慎独”。君子慎独,语出《礼记》:“莫见乎隐,莫显于微,故君子慎其独也”。其实,自省也好,慎独慎微也罢,千年圣言,传述的不过是最浅显的道理:为人处世,须修身自律。

所谓自律,即自我约束、自我节制。当处在法律条文、道德规范这些“他律”的约束中时,我们往往能够不逾矩不跨界。但是当无人制约,缺少监督时,源自内心深处的“自律”

才是抵制诱惑,正身立己最根本的途径。

金融银行,非金即银,多少体现了这个行业的特色。我们所处的行业,所从事的职业,方方面面,无一不是在于钱打交道。因此,无论职位大小,责任轻重,我们每天都会面临金钱的诱惑。作为一名临柜人员,我们的工作是为客户提供最基础的金融服务;汇兑存取。正因为从事的是简单重复的工作,日复一日,大家很容易失去对规则的敬畏。此时如果没有廉洁自律,合规从业的自我约束,就会做出不合规甚至违法的行为。若是贪小便宜,就会长款私吞,零钱不付。虽然是小事小钱,却影

响了整个银行的形象。若是私欲膨胀,借着操作流程的疏漏,窃取客户存款,那就是违法乱纪,自断前程。因此,即使是在最平凡的岗位上,我们也须时刻自律自省,铭记“小利是大利之贼”。

康德曾说,世上只有两样东西能引起人们内心深深的震动。一是我们头顶灿烂的星空,二是我们心中崇高的道德准则。廉洁自律是我们每一位员工的使命,合规从业是我们所有人的责任。我们要兢兢业业,使自己成为一名优秀自律的金融工作者。

(城东支行)

浅谈外廉与内廉相结合

■董滢

从古到今,从外到中,从政到商,从国家到地方,“廉”是一个永恒的话题。李商隐《咏史》中言:“历览前贤国与家,成由勤俭败由奢”。党的十八大报告严正指出,“坚定不移反对腐败,永葆共产党人清正廉洁的政治本色。反对腐败,建设廉洁政治,是党一贯坚持的鲜明政治立场,是人民关注的重大政治问题。”古代如此,国家如此,具体到我们恒信银行亦是如此。

廉洁是恒信银行长远发展、永续发展的保障。会计是一家银行的重要组成部分,不光涉及内部操作事务,更是

对外形象窗口。因此,会计人员坚持廉洁从业,意义重大。作为一名会计从业人员,结合几年来的任职经历,我深深感到,必须做到“要我廉洁和我自觉廉洁”相结合,才能真正实现廉洁从业。

一、要我廉洁

要我廉洁,指的是外部的力量驱使我做到廉洁从业,不做违反制度规定的事。一是要建立健全制度体系。从会计业务角度看,必须建立健全会计业务一整套操作制度,让员工知道什么可以为,什么不可以为,不可为而为之的后果是什么,对会计从业人员的日常行为形成强有力的制度约束。二是强化监督检查。制度在于执行,不执行就是虚设,针大的窟窿斗大的风,必须落实日常的监督检查。通过监控查询、飞行检查、神秘人检查等手段,及时发现员工日常会计业务操作存在的问题。三是落实考核激励。要健全会计从业人员考核机制,将廉洁合规从业与绩效考核、薪酬激励、晋职等一系列的职业生涯挂钩,作为个人发展规划中的重要方向性指标。要落实必要的奖励和处罚措施,对于违反廉洁合规准则的行为,合理量罚,从严处理,让员工不安为。

二、我要廉洁

哲学上说,内因对事物的发展起决定作用。制度体系建设是外因,要想做到廉洁,根

本上还需要员工内心牢固树立我要廉洁的心态,内心接受廉洁的道德约束,抵制贪念等不良思想的侵害,形成良好的行风作风。因此,要从思想上、学风上、组织上入手,积极开展各种形式的学习教育活动,培养员工树立我要廉洁的心态,让廉洁常态化。一是思想上求廉。要积极引导会计从业人员时刻关注财政会计领域的政策变化,主动学习研究省联社、总行的最新会计制度和行规,宣传优良的风行风,意识到内廉的重要性,以此增强员工主人翁意识。二是学风上求廉。应当通过举办专题讲座、辅导报告会、经验交流会,编撰廉洁文化手册,树立廉洁标兵,邀请优秀廉洁员工经验交流,开展廉洁从业典型案例宣讲教育等多种学习教育形式,广泛开展“廉”文化建设与宣传,让员工内心牢固树立廉的意识。三是组织上求廉。注意发挥机构工会、团委、员工俱乐部的组织力和号召力,积极宣扬健康向上的从业文化,打造廉的企业文化,发挥廉的正能量。

制度约束是外廉,学习教育是内廉,从被动到主动,呈现廉的不断进阶,带来的不仅是作风行风长效机制的不断健全,更是恒信银行企业文化的一种提炼。外廉与内廉相结合,才能真正推动恒信银行各项工作的规范开展,促进企业长治久安的发展。

(东湖支行)

