



浙江农信  
ZJRC

# 恒信银行报

编委会主任：喻玲霞 编委会委员：俞晓颖 赵黎 周利 金菲飞 投稿邮箱：hxyhb999@163.com

永恒诚信 合作共赢



恒信银行官方微信订阅号  
www.sxhxbank.com

## 创业创新是社会的活力之源

我行积极助力“农信银”杯 2014 CCTV“三农”创业致富榜样评选推介活动“榜样到身边”创业峰会

本报讯 11月21日下午，由中央电视台农业节目、共青团中央农村青年工作部、共青团浙江省委、浙江省农信联社主办，农信银资金清算中心赞助的“农信银”杯 2014 CCTV“三农”创业致富榜样评选推介活动“榜样到身边”创业峰会在绍兴举行。省农信联社主任金丽丽出席活动并致辞。

金丽丽指出，创业创新是社会的活力之源，是经济发展的内生动力。浙江农信作为支农支小的主力军，始终致力于发展以创业普惠、便捷普惠、阳光普惠为三大目标的普惠金融事业，积极促进城乡金融服务均等化，以此激发最广大百姓的创业创新热情，努力帮助每一位创业者都实现致富梦想。浙江农信将紧紧围绕浙江经济社会发展大局，全面推进普惠金融工程建设，进一步加大对广大农民朋友和小微企业创业创新的支持力度，不断提升金融服务水平，为助推“两美”浙江建设做出新的更大的贡献。



金丽丽在活动现场参观并指导我行普惠金融展

会上，五位创业榜样代表与浙江近 500 多位企业家、创业者一起，就商机发掘、行业创新、创业经验等创业者共同关注的话题进行了深入交流，为大家的创业之路带来新灵感、好经验。

活动现场，省农信联社、绍兴恒信合作银行、瑞丰农商行开展了浙江农信普惠金融工程相关宣传，吸引了与会代表的关注。省农信联社办公室、财务会计处相关负责人参加活动。

(办公室)

## 找准定位 把握方向 做实基础 做优服务

省农信联社副主任张依丽在我行调研时要求

本报讯 11月28日，省农信联社副主任张依丽率省联社科技信息处周黎明处长、电子银行处于美丰处长等来我行调研，了解我行经营管理、业务发展、电子银行建设、科技信息等服务工作，征集省农信联社推进互联网金融建设的意见建议。省农信联社绍兴办事处主任林雨青等陪同调研。

张依丽一行首先听取了我行经营管理情况汇报，随后座谈征集我行对浙江农信推进互联网金融工作的意见建议，并实地走访了我行迪荡支行、小微信贷中心、龙洲花园金融便利店，现场了解和指导我行电子银行业务、小微信贷服务、社区银行建设等工作。

在调研中，张依丽充分肯定我行在提升经营管理方面所做的努力和努力。她指出，受宏观经济金融和绍兴特殊经济环境影响，当前我行正面临着不少困难和挑战，业务发展任重道远，班子肩上压力不轻，希望我行能够坚定信心，正视困难，迎接挑战，迎难而上，坚持合规审慎经营，加强干部队伍建设，充分调动全体员工的积极性，用时间换取发展空间，在发展中化解困难。

张依丽要求，我要进一步坚定“四主定位”，充分理解和落实省农信联社提出的“一条道路、两场革命”的战略构想，坚定做农、做小、做散、做实的方向不动摇，做实自身基础，做强自我发展。要进一步密切与地方各级党委政府的关系，充分发挥地方银行的优势，服务好农村金融市场，提升和巩固自身的金融地位，提高在地方的话语权。要进一步优化服务，坚持做到眼睛向下看，机构向下延，人员向下跑，以实实在在的普惠金融工程，打通农村金融服务的最后一公里。

林雨青在调研中要求我行认真贯彻落实张依丽副主任的讲话精神，在“精准定位、精细营销、精品企业”方面下功夫，同心合力解决好暂时面临的困难，迎接美好的明天。

(办公室)

## 共青团省委副书记苗伟伦到我行调研

本报讯 12月9日，共青团浙江省委副书记苗伟伦来我行调研，充分肯定我行青年创业金融服务工作。

苗伟伦一行实地参观了我行迪荡支行（绍兴青年创业支行），听取了支行负责人有关青年创业支行创立背景、日常运作、团银合作等方面的情况汇报，详细了解青年创业支行各项服务流程，并走访我行小微信贷中心，了解小微信贷产品和技术应用情况。

绍兴青年创业支行自今年6月成立以来，已累计受理青年创业金融服务咨询 1100 余次，为创业青年提供金

融服务 450 余次，发放青年个人贷款 129 多户，3407 万元，青年企业贷款 41 户，4120 万元，分发服务联系卡 3200 多张、青年创业服务手册 2300 多份，开设的夜间特色服务，为创业青年服务 750 多次。

苗伟伦充分肯定我行的服务定位、服务模式和产品服务创新工作，希望创业支行进一步加强与团组织合作，不断创新和优化服务青年的方式方法，发挥地方金融机构的优势，继续为服务青年创业创新贡献力量。

(办公室)



## 迪荡支行“三步走”成功将革新村 1552 万元征地款“收入囊中”

■卫小芳 徐丽娜

本报讯 迪荡支行以迪荡街道为依托，不断加强和政府部门的沟通，及时捕捉政府部门的动态与信息。在准确了解和掌握迪荡街道革新村征地情况后，支行及时与迪荡街道及革新村相关负责人联系，沟通工作思路，牢牢跟踪，掌握征地款资金动态，最后成功将 1552 万元征地款悉数归集至该行。

2014 年 6 月 17 日，迪荡街道革

新村第一期农户田亩赔偿款的发放工作正式开启，革新村共被征地 1.0472 公顷，土地征收补偿标准为 3.2 万元/人。得知这一信息后，该支行领导立即与迪荡街道政府部门进行有效沟通，并积极与革新村财务人员联系，最后成功介入革新村征地款的发放工作。第一期征地款发放总金额 156.6 万元，共计 26 户；2014 年 8 月 1 日，革新村“面花费”赔偿款发放总金额 28.7 万元，共计 188 户；2014 年 11 月 20 日，革新村第二期在耕农

业人口（含农转非人员）土地征用费发放金额 1366.5 万元，共计 342 户。以上三批征地款均由该行为革新村农户开具一年期储蓄存单。

因征地款发放数额较大，户数较多，人员复杂，工作开展起来有一定难度，为此，迪荡支行与迪荡街道革新村合作，为革新村征地款发放工作开启绿灯。前期帮助革新村工作人员采集所有村民的身份证信息，进行身份联网核查。在此基础上，工作人员加班加点，共同完成了

大量的数据统计与校对工作。随后，员工又利用休息时间，为其批量开立一年期储蓄存单。

11月24日，革新村第二期农户田亩赔偿款的存单发放工作在迪荡街道龙骧园社区管理服务中心展开。迪荡支行工作人员与社区工作人员一起维持秩序并做好身份核对，指导签字工作，亲手将存单交到村民手中，极大地提高了办事效率，确保征地款发放工作有序顺利完成。

(迪荡支行)



张依丽在我行龙洲花园金融便利店指导工作

## “三管齐下”提升客户经理素质

本报讯 党的群众路线教育活动中，客户经理培养存在急于求成现象是我行要求整改的项目之一。为了将客户经理培养从速度向质量倾斜，我行通过开设“周末课堂”、创新网络学院学习方式，发挥小微信贷中心培训功能等三大途径，“三管齐下”提升客户经理整体素质。

一是开设“周末课堂”。我行从9月起开设了“周末课堂”，利用每周六下午的时间举办专题培训，加强对客户经理理论知识培训。

“周末课堂”由各条线的业务骨干、中层干部及外聘老师等担任培训师，授课内容涵盖信贷授信、电子银行、卡务、国际业务、财务、服务礼仪等各条线业务知识。员工可以结合自身工作岗位和业务需求选择性地参加课堂学习，客户经理每参加一次课堂学习可以获得相应的学分，总行对年度学分设置相应要求。目前已开展八期周末课堂，全行共有 760 人次参加了培训，参训内容主要集中在信贷、财务、服务礼仪和国际业务等需求最多的课程。

二是完善“恒信网络学院”。我行将“周末课堂”与“恒信网络学院”在线学习系统相结合，创新学习方式，推动周末课堂培训常态化、制度化。“恒信网络学院”在线培训课程内容丰富，分为必修和选修两部分，每位员工应在规定时间内完成必修课程。网络学院在线培训系统中共安排了 1900 多门选修类课程，员工可以根据个人发展计划自行选择学习。

三是发挥小微信贷中心培训功能。我行开展了小微信贷中心第二期客户经理的内部选拔招聘，从全行报名的 50 余名员工中层层筛选出了 26 名进入第二期的客户经理培训班。中心将对入围的客户经理进行口语表达、信贷业务基础、财务报表编制与分析、财务检验、营销与贷前评估、贷后管理与风控等全面的培训指导，同时结合实地市场调研、客户走访营销，提升实战能力。

(活动办)



## 无偿献血 献爱心

11月14日，我行组织员工在城东支行门前广场开展无偿献血活动，全辖近百名员工报名参加献血，共有 45 位员工成功献血，献血量达到了 12000 余毫升，体现了我行员工良好的社会责任感。

(活动办)