



浙江农信
ZJRC

恒信银行报

编委会主任:喻玲霞 编委会委员:俞晓颖 赵黎 周利 金菲飞 投稿邮箱:hxyhb999@163.com

永恒诚信 合作共赢

恒信银行官方微信订阅号
www.sxhxbank.com



林雨青来我行指导党的群众路线教育实践活动

■俞立华

本报讯 9月24日,省农信联社绍兴办事处主任林雨青来我行指导党的群众路线教育实践活动,我行全体班子成员、教育实践活动办成员参加会议。会上,董事长黄建康总结汇报了我在群众路线教育实践活动第三环节中整改落实、建章立制工作开展情况,以及当前经营

当中面临的主要困难以及下一步工作方向。林主任在听取完汇报后对我行自教育实践活动以来开展的各项活动给予了肯定,他指出恒信合行在教育实践活动中切实做到了精心组织开好会、建章立制查漏补缺、专项整治正风气、整改落实有成效,各项工作都积极有为,落实到位。

结合省联社要求,林主任对

我行教育实践活动下一步工作开展提出了五点要求:一是要坚持劲头不松、力度不减,始终抓好活动;二是要做到言出必行,说到做到,真刀真枪推进整改;三是要坚持建章立制,标本兼治,建章立制,巩固成果;四是要坚持上下联动,内外合力,从严从实加强指导;五是要围绕中心、服务大局,以虚促实,推进发展。

林主任强调,目前经济形势

处于经济下滑期、金融敏感期、经营困难期,全行上下更要树立起长期应对复杂形势的思想准备,一是业务上要强调稳健经营,扎扎实实夯基础,二是管理上要稳字当先,抓好考核指挥棒,三是宣传上要提振社会声誉,加大宣传力度,四是要不惧困难,摸清家底,夯实基础,逐年改善经营状况。

(活动办)

东浦支行乔迁新址



■林凤

9月28日,东浦支行迎来乔迁之喜,东浦支行本级从东浦镇

锡麟路迁至洋江西路 3182-3186 号新大楼。迁址后,东浦支行的营业网点布局将更趋合理,更加方便客

户办理业务。在改善支行服务环境的同时,东浦支行将以此作为新的起点,强化经营管理,深化普惠金融,创新产品和服务方式,以

最优质的服务、效率回报广大客户。

(东浦支行)

努力让每一位绍兴人都享有金融服务

城东支行

上门服务暖人心 特事特办获好评

■俞芬

本报讯 近日,一位姓孟的老人匆匆前来办理社保卡初始密码重置业务。经办柜员热情接待了该客户,在核对相关证件时我行员工发现社保卡上姓名与经办人不符。按照制度规定,社保卡初始密码重置必须由本人办理,孟先生听后显得有些焦急,不知所措。

孟先生告知柜员,此社保卡为其妻子所有,因其妻子近期刚刚做完化疗手术,现住在儿子家中养病,身体虚弱,不宜出门。孟先生说该社保卡对他们一家人来说十分重要,上次手术报销的相关医保款项都会打入这张卡中,希望我行能够“通融”。为了保护客户的正当利益,同时考虑到孟先生一家的实际情况,经办柜员立即向营业经理汇报,支行

当即决定上门为其办理相关手续。随后,我行的两名员工带着相关申请书,跟孟先生一起去了家中提供上门服务,之后又陪同他返回银行办理业务。最终社保卡密码得以顺利修改。孟先生及其家人连连称赞恒信银行服务周到。

城东支行位于绍兴市高新区城郊结合区,旁边拆迁安置小区较多,老年人多,单今年就有

上门服务事件 10 余件。支行一直致力于提升服务质量,提高客户满意度,在不违反规章制度的前提下,以更人性化的服务方式,帮助客户解决实际困难。做到“特事特办”、“急事急办”,做好上门服务等柜台延伸服务,切实为客户提供更优质的金融服务。

(城东支行)

新增开户 210 户 组织存款 3654 万

府山支行协助鹿湖庄村开展签约拆迁工作成效显著

■冯文达 宣丹琳

本报讯 为协助府山街道鹿湖庄村拆迁改造工作,府山支行积极配合越城区城中村改造办公室、府山街道,在金山公寓开展了为期 11 天的拆迁签约工作。

9月10日上午,随着第一户村民的到访,签约工作正式开工。只半天,就有近 25 户村民腾空、签约。府山支行为鹿湖庄村拆迁结算指定银行,本次主要为成套面积不足的客户开现金缴款单,过渡费、搬迁费及提前搬迁奖金等结算开单。为方便村民,9月20日的拆迁工作持续

到晚上 12 点,而原计划 9 月 20 日结束的签约又顺延一天,至 21 日结束签约点签约。

据了解,鹿湖庄村共有拆迁户 385 户,涉及村民近 1000 人,拆迁面积约 5 万平方米。经过为期 11 天的拆迁签约工作,近 80% 村民完成签约工作。本次拆迁签约工作使我行府山支行开户增加约 210 户,存款约 3654 万,同时还积极推介了套内面积不足但资金短缺引起的贷款需求。本次的设点服务使得村民真切感受到了我行服务“三次”的特色,众多村民表示,恒信银行是老百姓自己的银行,真正方便了百姓。

(府山支行)



■轩永辉 李静

本报讯 10月8日,我行开通了“境外结汇通”业务,通过与境外银行沟通协调和协议合作,委托境外银行锁定结汇率,并将企业贸易项下外汇收入款项,转至境外兑换成人民币,最终将兑换所得的人民币资金汇至企业指定的境内人民币账户。充分利用内外两个市场,为客户在两个市场寻找最优价格进行结汇业务。

“境外结汇通”业务是指在符合我国相关法律法规及银监局、人民银行、国家外汇管理局及我行相关业务规定的前提下,境内客户(收款人)将其符合条件的外汇收入款项委托恒信合行通过中银香港进行境外结汇。

当前全球经济下行压力加大,国际外汇市场波动剧烈,人民币汇率一改单边升值走势,双向波动进一步扩大,出口企业面临的汇率风险凸显。由于香港市场与国际接轨,人民币涨跌态势优先在香港市场得到反应,所以在同一时间段内,境内人民币结汇价格与境外人民币结汇价格存在价差及套利空间。基于这种现状,我行积极与境外银行沟通协调,最终达成合作协议。

我行“境外结汇通”业务的优势特点在于,一是可以实现人民币离岸市场汇率优于境内,可提高客户的结汇收益,近期离岸结汇价格比境内价格高出 100bp 左右;二是即期交易不影响客户的收款结汇速度;三是合作银行为香港本地的最大银行,流程清晰,衔接顺畅;四是企业无需在境外设立关联公司,无需在境外银行开立账户,也不改变原境外汇款路径,操作简便、快捷。比如:某日客户结汇 10 万美金,此时国内市场买卖价为 6.1500,我行挂牌外汇买入价为 6.1375。客户可以获得人民币资金为 61.375 万元,此时中银香港报价为 6.1580,如采用跨境结汇企业最高结汇价格可以达到 6.1455,客户可以获得人民币资金为 61.455 万元。

境外结汇业务的成功开办是我行金融业务的一项创新,进一步完善了该行的国际业务产品体系。该业务的推出不仅为客户结汇增加了新的途径,同时也为该行人民币跨境结算量及中间业务收入的增长拓展了新的渠道,最终实现银企互利双赢。

「境外结汇通」实现银企共赢

我行国际业务部推出「境外结汇通」业务

(国际业务部)

我行官方微信可预约办卡和申请贷款

本报讯 从 10 月 10 日起,绍兴恒信合作银行官方微信增加了预约办卡功能,客户通过在微信上填写相关申请资料,就可以进行预约办卡。

从今年 1 月起,我行在官方网站上增加了业务办理快速通道,增添了在线业务申请的功能,实现了贷记卡、借记卡以及各类贷款的在线申请。客户在网上留下个人住址、工作单位、经济状况、申请目的及联系方式等基本信息后,网站后台工作人员在 2 个工作日内对信息进行筛选,按照属地原则对客户申请信息进行给所在区域支行,由所在区域支行派出工作人员进行上门服务。

截至目前,通过网站成功申请贷记卡 50 余张,贷款 10 余笔,收到了良好的效果。

为更加完善和畅通网络服务渠道,日前,我行成功开发上线了手机掌上银行,并将手机掌上银行与官方微信进行对接,实现了贷记卡、借记卡、各类贷款的微信预约办理。客户需要办理这些业务时只需要在微信上填写相关申请资料,后台工作人员甄别后,相关区域的支行客户经理就会上门进行服务,实现了网络申请和人工服务的无缝对接,大大提高了工作效率和服务水平。

(办公室)

营业部

志愿服务进社区



■黄露萍

日前,恒信银行志愿者服务队联合戴山村社区开展了一场别开生面的五水共治志愿者活动。志愿者们和社区干部一起在

社区上沙盆底河八个河埠处树立了五水共治与普惠金融宣传牌。随后志愿者们和社区工作人员对沿河两岸的垃圾进行了清理,并对沿河居民进行了相关的宣传,提升他们对五水共治意义的认识。

志愿者们和社区干部一起在