

践行群众路线 推动普惠金融

我行8名优秀青年干部到镇街挂职锻炼

本报讯 7月3日下午,绍兴市越城区委组织部召开绍兴恒信合作银行挂职干部与基层镇街干部座谈会,就我行优秀青年干部到镇街挂职工作进行部署。从7月7日起,我行8名青年干部将到越城区8大镇街正式开展工作。

为扎实开展第二批群众路线教育实践活动,进一步深化农村普惠金融服务,根据绍兴市人民政府办公室《关于组织开展2014年绍兴市金融支持经济“百日服务”活动的通知》精神,在越城区委、区政府的大力支持下,我行从各镇街所在支行选派了冯文达、江佳山、张磊、季良、许静、谭国民、何吉峰、夏晓容8名优秀青年干部到镇(街道)挂职锻炼。根据越城区委组织部安排,8名优秀青年干部将挂职所在镇街的镇长助理或街道办事处主任助理,挂职期限为一年。

挂职期间,挂职人员主要做好六方面工作:一是协助所在镇(街道)做好宣传国家惠农富农政策,宣讲涉农金融产品和服务,积极普及基础金融知识;二是了解掌握新型城镇化、“三改一拆”、“五水共治”、美丽乡村建设等农村基础设施建设的金融需求,做好项目融资银企对接,为筹集融资当好参谋,配合做好招商引资、项目建设等相关中心工作;三是关注“三农”发展动态,积极开展农村经济调研,掌握“三农”金融需求,积极对接各类资源,扶持新型农业经营主体,帮扶农村社会经济发展;四是积极推广农村金融服务模式,找准

普惠金融服务与农村金融需求的结合点,打通金融服务“最后一公里”,让农民足不出户享受现代基础金融服务,解决贷款难、担保难等问题;五是协助做好所在镇(街道)各类贷款的贷前尽职调查和贷后管理,充分发挥连接当地政府、企业、农村与本行的纽带桥梁作用;六是完成镇(街道)布置的其他任务。

同时,越城区委、区政府要求各镇街将我行普惠金融工程实施工作列入镇(街道)工作的重要议事日程,对各村(社区)普惠金融工作进行布置、督查、考核,要求各片

镇(街道)干部作为日常工作抓实,镇(街道)主要领导要定期听取辖内恒信银行支行普惠金融的实施情况并作出指示;将恒信银行的支行列入对应镇(街道)发文单位。同时在召开党代会、人代会、有关经济与农村工作会议时对应支行作为参加或列席对象。

挂职锻炼的人员由我行和挂职镇(街道)共同管理,挂职干部不占挂职镇(街道)领导班子职数,挂职期间,挂职人员的职级、工资、福利待遇等仍由我行发放。

(人力资源部 办公室)



扎实开展党的群众路线教育实践活动



防暴防火应急演练

图为马山支行防火演练现场

◆◆◆东湖支行
6月24日,东湖支行全体员工参与了防抢、防暴、防火实地演练,旨在提高防范应变能力,熟练掌握紧急处理流程,确保本行员工人身与单位财产安全。本次实地演练成立了消防演练指挥小组,专人制定实地演练

方案,全体员工按照事先角色安排,各就其位,对可疑人员实施爆炸劫持的情景进行演练。随后举行了消防安全演练专场,对营业期间突发的火灾事故进行流程演练及灭火专项技能训练。上到支行行长,下到一线员工,都充分投入到本次消防演练,做到人人动

手灭火。(章晨文)

◆◆◆马山支行
为加强支行安全建设,提高员工消防安全防范能力,马山支行于6月14日在豆姜分理处进行了消防演习。支行副行长蒋敬带领马山支行2013年新进员工

进行火灾消防演练,现场指导灭火器等消防器材的使用和安全逃生技巧等。本次演习中全体员工均成功完成灭火任务,掌握了消防火灾的抢救要领,为支行更加安全地经营奠定了良好的消防保卫基础。(谢旭薇)

网银体验机助力网银推广

■许建伟 张丰

本报讯 近日,东浦支行越州分理处的大堂内又多了一位“同事”——网银体验机。体验机的到来,填补了越州分理处一直没有现场网银体验终端的空白,为越州工贸园区的客户带来了全新的网银终端体验。

为了能更好地发挥网银体验机的作用,越州分理处开展了多种方法来推广。

一、积极走访客户,加强网银推广。网银作为一种现代化的支付

工具,正在越来越受到客户的欢迎。在平时工作中,越州分理处员工一直坚持每天走访园区客户,让他们知道我行的网上银行等电子银行产品,并且利用各种机会进行产品推广,向客户宣传我行网上银行无工本费、无年费、跨行转账免手续费等优点,使得我行的电子银行产品能够在客户心中树立起费用优惠的口碑。

二、对比传统方式,宣传网银优势。工贸园区里的客户大多较忙,来银行办理业务的过程中需要排队,往往会占用不少的时间。而

网上银行这种现代化的支付工具就比传统的柜台办理业务要方便很多,不用排队,在自己公司的电脑上就可以办理,在一定程度上,相当于把银行带回来自己公司里。在走访客户的过程中,越州分理处员工总会耐心的和客户交流,向他们讲述网银方便快捷的优势。

三、教授使用方法,体验网银终端。客户在越州分理处办理完网银之后,越州分理处员工就会在网银体验机上帮助客户进行网上激活,同时进行转账体验,一步一步细心的为客户讲解网银使用

方法。从网上银行的概念树立,到网上银行的优势宣传,再到网上银行的使用体验,越州分理处层层推进网银业务,使客户能够真正从心底里接受这种现代化的支付工具。

随着网络金融的发展,网上银行的使用变得越来越普遍。越州分理处作为恒信银行的网银示范区,一直在大力推广营销网上银行、手机银行等电子化的银行支付工具,力争在园区内能够更好的服务客户,增强我行的竞争力。(东浦支行越州分理处)

我行“四联四优”助力青年创业

本报讯 为深化普惠金融工程建设,探索服务青年创业的新路径,绍兴恒信银行与绍兴市团委紧密合作,将地处绍兴CBD商圈、毗邻各类创业园、创意园的迪荡支行打造成青年创业支行,使其成为支持青年创业的金融服务高地、银团合作阵地、交流培训基地,实现从单一信贷支持向综合服务转变,从单方向金融支持向陪伴式服务转变。

一、金融业务和非金融业务联动,优化服务内容,真正做到便利客户

推出非金融业务服务。推出“工商代理”特色服务,开展代办验资、代领企业营业执照、税务登记证等,为客户一条龙服务。

推出延时服务,开办“金融夜市”。针对创业青年白天事务繁忙,办理业务不便的特点,提供延时服

务,开办“金融夜市”,将营业时间延长至晚上20点。

推出全时段对公业务服务。率先在全市银行业首推中午办理结算业务,为青年创业小微企业提供全时段结算业务服务。

二、银行和团委联动,优化综合帮扶,真情陪伴青年创业成才

发挥银行、团委的各自优势,联合设立青年创业指导中心,共同为创业青年提供综合帮扶。

提供创业咨询。设计创业流程引导图,把与创业有关的部门、手续以及环节等制作成简单易懂的流程图,供创业青年阅读,帮助其畅通信息、降低创业成本,加快创业速度,提高创业成功率。

提供创业培训。团市委牵头不定期举办青年创业沙龙活动,邀请经济专家或企业家进行形势分析和业务指导,聘请社会讲师,实地观摩等形式组织学习创业相关知识,指导青年更好创业。

提供创业对接。通过创业指导中心的相关活动,把创业青年集聚起来,为其提供项目对接、业务对接,发挥创业平台作用。

三、需求和服务实现阶梯式链接,优化金融产品,实现标准化和个性化互动

推出进阶金融服务。将创业阶段细分为判断、准备、启动、成长和发展五个阶段,针对不同阶段、不同创业类型为其量身定制合适的金融产品,形成“标准化+个性化”的产品体系,如推出青年创业贷款、留学生创业贷款、“朝阳贷”等助您创业系列贷款产品,“家私乐”、“恒好贷”贷款、“恒惠贷”等助您发展系列贷产品,“腾飞贷”等助您腾飞系列产品。

建立客户推荐平台。与团市委、青年企业家协会等开展合作,通过共享团市委项目库,推荐青年创业大赛项目和团委重点扶持项目,开通恒信农合青年创业支行

官方微信等,为青年创业支行广泛推荐青年创业者和创业项目。

四、条线结合驻点联系,优化信息对接,突出服务效率建设

总行政策倾斜。允许青年创业支行突破原有放贷区域限制,扩大发展空间,为辖区内的所有青年创业创新提供金融服务,同时提高授信审批权限,提升服务效率。

设立服务联系点。利用团委的组织平台,把服务辖区分割成若干个,在各点的团组织办公场地,设立银行联系点,发放客户经理联系卡,为青年创业支行和客户搭建相互信息沟通和联系的平台。

打造服务团队。选择年轻、知识丰富、精力充沛的客户经理,打造一支专门服务于青年创业创新的团队。按照不同创业类型,对客户进行细化分类,探索推出产客户客户经理,加强专业培训,以提升服务和营销的精准度。

(业务发展部 团委)

行内动态

财务会计部

农信银支付清算系统切换上线

■黄维

根据农信银资金清算中心的安排,浙江农村合作金融机构于6月13日进行了第二代农信银支付清算系统的切换上线工作。

由于系统切换后,部分业务的处理流程将有所调整,电子汇兑业务将增加清算途优选功能,增加大额资金汇兑

往账的授权功能,全国汇票业务,通存通兑业务等业务也都有不同程度的调整。为保证系统顺利上线,我部组织人员,针对支付清算系统切换等相关内容进行了深入透彻的学习,落实专人,负责系统切换后的相关工作,要求各项任务落实到岗,落实到人,确保各项工作在新系统下得到平稳有序的开展。

投资银行部

突发性支付风险应急模拟演练

■韦颖

为进一步提高我行对流动性风险的认识,提升应对突发事件的风险处置能力,确保我行平稳有序发展,经过一个多月的精心准备,6月16日上午,投资银行部牵头相关部门在总行八楼会议室,组织开展了突发性支付风险应急模拟演练。

整个模拟演练过程涵盖了当行社遭遇储户集中大量、大额取款突发事件时,我行从

总行领导管理决策层到基层网点、由内而外争取上级等相关管理部门争取支援等等所采取的一系列处置措施,包括突发事件报告、风险定性、决策安排、风险互助、保卫维稳、资金现金调度调剂、存贷稳定、清算备份、科技支持、舆情管理等方面,相关部门密切配合,演练具备可操作性。

此次应急模拟演练,省联社绍兴办事处及兄弟行社有关领导也参加了观摩。

(投资银行部)

电子银行部

便农自助金融终端管理培训

■蒋瑾华

为加强便农自助金融服务终端的管理,规范便农自助金融服务终端管理员的日常操作,6月26日上午,由电子银行部、财务会计部、后勤保卫部联合对今年新增的27位便农自助金融服务终端管理员进行了一次全面的业务培训。

今年我行在全辖范围内新增26台便农自助终端,于6月初全部投放使用,目前我行已安装便农自助终端50台。通过便农自助终端,村民可在家门口办理小额卡、折代理存取、账户余额查询、存折补登、口头挂失等业务。该设备的投入使用,填补了助农POS机无法办理活期存折代理存取业务的空白,进一步满足农村老年人爱用存折办

理业务的习惯,同时也搭建起集政府各项惠农补贴、医保、养老金、代缴费等各类支付结算于一体的多功能自助服务平台,进一步丰富了遍布农村、贴近农民的农村支付结算网络。

此次培训由方建新和胡惠忠主讲,培训内容主要以便农自助终端日常管理(包括准入、退出机制、故障差错处理、开机关机的操作及注意点等)、业务功能的详细介绍、便农自助终端管理员报酬和安全保卫知识四方面进行讲解,同时结合实际案例,通俗易懂的分析,让管理员体会规范操作、安全防范的重要性,电子银行部相关业务人员与便农自助终端管理员进行面对面的交流,及时解答管理员在实际操作中遇到的问题。

(电子银行部)

鉴湖支行

启动普及金融知识万里行活动



■黄静 季良 朱浩

为加大金融宣传,普及金融知识,进一步提升支行服务地方经济的能力和水平,鉴湖支行于6月13日启动了2014年度“普及金融知识万里行”活动。此次活动为期3个月,每月一主题,6月为“金融知识伴您同行服务月”,7月为“电子银行多元服务宣传月”,8月为“珍视个人信用宣传服务月”。

“普及金融知识万里行”活动启动当天,鉴湖支行在坡塘集市设摊进行宣传活动,把

金融知识宣传带进了乡村。活动现场,摆放了各类银行卡、中小企业贷款、非法集资等宣传资料和专题展板,前来咨询的村民络绎不绝,员工们耐心地解答村民的问题,并向他们分发宣传资料。在听了银行卡和自助终端多功能介绍后,一位村民高兴地说“你们对银行卡的讲解,解除了我心中的疑问,以后我就再也不用每次都跑银行排队了”。

此次活动向公众发放了100多份宣传手册及资料,取得了良好的效果,受到了村民的好评。