

我行银行卡及电子银行新产品新功能简介



一、银行卡新产品、新功能介绍

1.丰收 IC 借记卡业务

丰收 IC 借记卡是向社会发行的统一品牌的以芯片为介质的标准金融 IC 借记卡，客户可持有效身份证件申办。除存取现金、转账结算、购物消费、代收代付、账户查询等基本功能外，该卡还有小额脱机消费功能。同时，具备如下特点：(1)安全性高，卡芯片中存储密钥、数字证书等安全信息，卡片信息不可复制，能够有效保障持卡人银行账户资金安全。(2)快捷便利，具有主账户和电子现金账户，主账户功能同现有的丰收磁条借记卡功能，电子现金账户可以进行小额快速支付，在带有银联“Quick Pass 闪付”标识的终端上轻松刷卡消费，无需密码，方便快捷。(三)一卡多用，可加载社保、医保、公交等多种行业应用，实现一卡多用，提供更丰富的增值服务。

2.手机支付业务

手机支付业务是以手机 SWP-SIM 卡为载体，将电子现金账户等信息加载到手机 SIM 卡上的金融 IC 卡应用。客户通过移动运营商手机钱包客户端进行空中申办金融 IC 卡，成功下载后，客户到浙江省农村合作金融机构营业网点激活并设置密码后即可使用。该卡在浙江省农村合作金融机构网点、ATM 以及带有银联标识的受理终端上通过非接触方式使用。在银联“QuickPass 闪付”标识的终端上轻松刷卡消费，无需密码，方便快捷。

3.多种分期付款功能

对贷记卡消费、取现金额，允许客户将交易金额分为若干份，在约定期限内逐月还款并支付一定手续费的业务。现有灵活分期、账单分期、现金分期、大额分期四类，其中



灵活分期针对单笔消费，账单分期针对账单金额中的消费和取现部分，现金分期针对小额指定账户转账提现，大额分期针对大宗商品购买(如汽车、家装);分期付款业务通过息转费的方式，实现了贷记卡客户透支余额的时间成本挖掘，有利于增加中间业务收入、刺激刷卡回笼、减少无效信贷占用并在一定程度上实现有价值客户的识别。

4.电子账单功能

是在客户贷记卡账单日统一发送的，包含客户温馨提醒、账户信息、积分信息、交易明细及个性化营销信息的电子化账单平台。电子账单弥补纸质账单在环保、递送以及成本方面的不足，同时，其搭载的个性化营销信息，也增加了一种

信息投放渠道。客户可通过上下行短信、电话银行、电子银行的手段选择使用电子账单替代纸质账单。

5.微信银行

在微信平台推出浙江农信信用卡公众服务号，客户只需搜索“浙江农信信用卡”加入微信银行。具有以下功能：我要查询(我的账单、我的额度、我的积分、常见问题)、业务办理(换卡绑定)、我爱丰收卡(办卡进度查询、刷卡有奖)。

6.积分商城

信用卡积分商城是我行信用卡持卡人网上购物最方便和快捷的网上商城，使用丰收贷记卡积分即可在商城上享受到便利、快捷、安全可靠的购物乐趣。积分商城可以从以下途径进入：积分商城网站: mall.zj96596.com，浙江农信官网: www.zj96596.com 首页和银行卡子页面链接进入。



二、电子银行业务新产品、新功能

(一)网银和内管系统相关功能

1.网银内管个人网银、手机银行签约一次性授权功能
在内管中实现个人网银、手机银行签约一次性授权功能，简化柜员开户交易。

2.单位公务卡相关功能
企业网银客户端提供单位公务卡的查询功能，方便企业客户随时掌握单位公务卡账户的余额、明细及额度等相关信息。

3.网银互联业务功能



依托于网上支付跨行清算系统实现网银的跨行账户查询，同城、异地跨行转账支付5万元以内(含)金额7*24小时实时到账，包括本行转他行、他行转本行，可以“一站式”查询自己或他人在不同银行所有账户余额、明细等信息。

4.网上银行理财认购撤销功能

专业版个人网银用户可在网银上撤销尚未成立的理财产品认购交易，原交易认购渠道需为网上银行。

5.丰收 e 网支持 IC 卡功能

丰收 IC 卡可上挂丰收 e 网网上银行、手机银行，并可支持除银联网上支付外借记卡的所有功能。

6.新贷记卡系统网银功能调整
网上银行、手机银行针对新贷记卡系统进行相关改造，并开发电子账单设置、自扣还款账户设置、账单分期申请及查询、灵活分期申请及查询、信用卡申请进度查询等新功能。

(二)手机银行

1.手机银行客户端
操作简单、功能丰富、安全快捷，目前支持 IOS5.0 以上的 iPhone、iPod touch、iPad、iPad Mini 苹果设备和 Android2.3 以上的安卓设备，提供账户查询、账户管理、交易明细查询、行内转账、跨行转账、跨行快汇转账(网银互联)、预约转账、生活缴费、投资理财(定活通)等金融服务，以及优惠商户、网点自助银行(ATM)、丰收资讯、金融行情、金融助手等增值服务。

2.短信动态验证码

也称短信动态密码或短信密码，是以手机短信形式发送的由数字、字母或数字和字母共同组成的动态密码，也是一种手机动态口令形式，安全认证系统以短信形式发送动态密码到客户的手机上，客户在登录或者交易认证时输入此动态密码，从而确保认证的安全性。



(三)公众服务平台

1.支付宝公众服务平台
在支付宝钱包中推出浙江农信丰收借记卡公众服务账号，支持借记卡立即转账、余额查询、银行热线等功能。



电话银行渠道支持新贷记卡系统功能列表

序号	座席系统交易	序号	自助语音交易
1	信用卡服务首页	1	卡片激活
2	核身模块	2	申请进度查询
3	申请进度查询	3	持卡人服务登录(含查询密码设置)
4	账户信息查询	4	额度查询
5	卡片信息查询	5	余额查询
6	已出账单查询(6个月内)	6	历史账单查询
7	未出账单查询	7	未出账单查询
8	卡片交易明细查询	8	账户还款信息查询
9	还款信息查询	9	约定还款账户查询
10	信用历史查询	10	分期付款申请
11	授权明细查询	11	分期付款明细查询
12	服务方式调整(到期不续卡,改为电子账单)	12	积分汇总查询
13	永久额度调整申请	13	积分明细查询
14	临时额度调整	14	自助挂失
15	销户申请	15	修改查询密码
16	补寄电子账单	16	信用卡挂失(紧急)
17	激活		
18	挂失		
19	换卡		
20	查询修改历史		
21	销卡		
22	主卡设置副卡(销卡,不续卡)		
23	设置查询密码		
24	重置查询密码		
25	修改查询密码		
26	客户资料修改		
27	客户地址及账单、卡片寄送地址修改		
28	还款方式维护		
29	信用卡积分查询		
30	分期付款申请		
31	分期付款撤销		
32	分期付款申请记录查询		
33	分期付款详细信息查询		

爱护人民币 激活沉淀币

营业部:设立“残损人民币兑换绿色通道”

■林森 林颜欣

4月19日上午,营业部前往龙洲花园,开展了“爱护人民币,打击非法利用人民币进行反动宣传,激活沉淀货币,小额残损币兑换、反假人民币”宣传活动。此次活动共兑换20元人民币660元、10元人民币660元、5元人民币710元、1元人民币2423元、5角纸币22.5元、1角纸币10元、1元硬币135元、5角硬币127枚、1角硬币515枚,取得了良好的社会反响。(营业部)



4月12日马山支行利用双休日组织青年员工上街开展残损币和小额硬币兑换活动。活动人员先后在袍江供大超市、马山农贸市场的多家商铺上门兑换残损币和硬币,共收到残损人民币1506张(其中法轮功币2张),金额2413元,回收硬币3340枚,金额976元。(马山支行)

府山支行:唤醒“沉睡”的人民币

■陈建敏 许丽凤

为激活沉淀币,促进硬币流通,方便市民小额残损币兑换,府山支行组织员工分别于4月18日、19日冒着细雨走入大龙市场和偏门社区进行宣传。在大龙市场,我行员工热情地向摊主及购物市民宣传小额残损币的兑换标准及促进人民币流通的意义。在员工大力宣传下,一传十、十传百,不少摊主和购物市民主动配合兑换残损币。本次活动共兑换残损币7857枚,残损币2137张,共计兑换金额为2.4万元。(府山支行)

皋埠支行:开展“小面额人民币供应”宣传活动

■袁敦怡

4月12日,皋埠支行组织员工开展了“小面额人民币供应长效机制暨爱护人民币”现场宣传活动,切实做好维护金融消费者权益工作。活动当天,支行在皋埠镇龙山村设摊向社会公众广泛宣传小面额人民币供应三大制度、小面额现金兑换途径和方式、残损人民币兑换和爱护人民币知识,并提供人民币兑换、回收、鉴定等便民服务,过往村民兴趣浓厚,现场气氛热烈,当天共为过往村民、市场摊贩、个体工商户等需求者约50人兑换硬币800余元。(皋埠支行)



■王君艳

4月18日上午,绍兴恒信银行城东支行的青年志愿者共同组成小分队,走进鲁迅东路美东社区开展了“爱护人民币,激活沉淀币”宣传活动,让社会公众了解激活沉淀币的意义、小额供应机制及兑换途径等,同时还作了反假洗钱、支付结算等内容宣传,累计发放宣传资料100余册,现场咨询、解答服务100余人次。活动现场志愿者们以饱满的热情、可亲的笑容,向社区老百姓讲解如何辨别假币、如何反洗钱等金融知识,并兑换残损币及沉淀货币。(城东支行)

中兴南路分理处:开展“残破币扫街特别行动”

■谢微露

在本次“残破币扫街特别行动”中,该分理处以网点所在地为中心,积极向周边商铺做好小面额残损币兑换的工作,近日,鉴湖支行中兴南路分理处开展了“残破币扫街特别行动”,上门回收残破币,受到了个体工商户的积极响应和称赞。(中兴南路分理处)