

丰乐村“助农乐” 小额信用贷款授信启示录

试点村情况

根据省联社绍兴办事处要求我行开展“小额信用贷款推广”试点任务的要求,我行在辖内支行进行了筛选,最后确定鉴湖支行作为试点支行,我们总行划定鉴湖支行的放贷区域包括鉴湖镇和城南街道,在我行是唯一一个划定放贷区域范围内即有乡镇又有街道的支行,最具代表性,也最具“城郊结合部”特征。最后,鉴湖支行确定鉴湖镇丰乐村作为我行小额信用贷款推广

试点情况

鉴湖支行塘塘分理处作为这次试点的落地单位,总行领导、相关业务部门和鉴湖支行多次到现场进行指导,从宣传、摸排走访、建档、收集需求到最后于3月31日在丰乐村进行了助农乐小额信用贷款现场批量授信会,共对18户意向农户授信小额信用贷款212万元,鉴湖支行向授信对象发放了授信卡。整个活动得到村以及授信农户的好评,也取得了较好效果。下面,就助农乐小额信用贷款的操作流程作简单介绍:

(一)资信等级评定。3月10日开始,鉴湖支行塘塘分理处的3名外勤人员到丰乐村的495户农户通过走访、建档进行摸排,对符合信用户评定条件的对象重新进行了信用等级评定。

(二)宣传政策,摸排需求。在走访、建档过程中,加强我行农户小额信用贷款有关政策宣传的同时,借助村委有关平台进行宣传,特别是通过“每天晚上

的试点村。鉴湖镇丰乐村位于会稽山脚下,鉴湖镇西北部,东连解放南路延伸段,南临绍坡公路,交通便利,自然景色优美秀丽。丰乐村现有农户495户,人口2025人,400多人为60岁以上老年人。村民小组6个,村民代表55人,党员102名。共有耕地1232.09亩,山地335亩,水域41亩。丰乐村整体经济情况是:村民收入比较多,村级收入比较

村人口最集中”的村委会门口广场的电子屏幕,滚动播放小额信用贷款有关政策,内容主要包括“恒信合作银行助农乐小额信用贷款在我村试点,无需担保,利率优惠”等信息。公告10天左右,有60户农户提出了现时资金需求或将有的需求。

(三)自主申报。让有信贷需求的60户农户根据实际需求额度向村级自报公议贷款小组自主申报15万元(含)以下的小额信用贷款。

(四)自报公议贷款小组集体评议。自报公议贷款小组接到贷款申请报告后,对借款人及其家庭的基本情况、借款用途等方面开展调查,支行客户经理(村驻村金融指导员)也可会同小组成员对借款人居住环境、资产情况、经营情况等进行实地调查,调查结束后小组开展集体评议。

(五)上墙公示。经评议后,第一批符合我行贷款条件的农户有30户,自报公议贷款小组

少。村民以做建筑、五金机械、布生意为主,另有部分从事农业种植业,辖内企业30余家,其中规模以上企业4家,农户人均收入约3万元,村级收入仅40多万元(厂房出租),主要靠上级补助(2011-2013年三年补助收入共1348万元)。目前丰乐村在我行鉴湖支行有贷款的农户20户,基本为担保贷款,贷款金额548万元,户均贷款27.4万元,贷款户数覆盖率为4.04%。

将这30户农户申请贷款的金额、用途、期限等内容在村公示栏上墙公示,接受村民监督。

(六)贷款审查。经5天公示期无异议的,自报公议贷款小组填写《农户自报公议贷款小组意见书》和相关资料送支行客户经理。支行客户经理在接到农户自报公议贷款小组送来的贷款资料后,对贷款的真实性、合法性、合规性等进行审查。对符合贷款条件的,从资料齐全起,按我行限时办贷有关规定必须在2个工作日内办结贷款。

本次“助农乐”小额信用贷款“批量式授信试点”最终得到我行贷款授信的农户为18户,贷款授信金额为212万元。到目前为止,已对其中5户发放小额信用贷款60万元。

目前,该村已被授予“浙江省农村改造示范村”,在现有基础上全村农户改造还会有进一步的动作,该村村委班子也向我行提出到时给予短期信贷支持需求,我行也一定会根据实际情况及时扶持。

试点体会

通过本次农户小额信用贷款批量式授信活动,我行在丰乐村中的良好形象更加深入人心,村民对我行的认知度更高了。在实际操作过程中,我们应注意以下几点:

1.选择确定授信对象必须为信用村,村整体无不良风气,村民之间较为和睦。

2.授信对象必须有正当职业或工作,收入稳定,诚信度高,特别是对三种人我们坚决不纳入授信对象:第一是有赌博行为的;二是家庭不和睦的;三是对自己父母不孝顺的。这三种情况是村委班子、公议小组、村民都了解的,我们通过打听也马上就能了解到。

3.村干部在村中有一定威望和经济实力,村两委是一个和谐的团队,有能力带领整村的村民共同富裕。

4.村干部(自报公议小组成员)自身素质要高,人品要好,且热衷于为农民谋发展。

5.村有条件为农户或小企业提供良好的生产和经营环境。

6.作为我们银行客户经理或网点负责人对授信村要有详细全面的了解,前期摸排走访要到位,对有贷款意向的村民要做到心中有数。

7.对已发放的贷款资金的用途要有进一步的跟踪,同时对信贷客户定期进行回访。

8.必须要提高效率,减少手续,方便客户,有必要的要多开展上门服务,这在提高我行形象的同时,也可对客户有更深入的了解。

(业务发展部供稿)

努力让每一位绍兴人都享有便捷服务

行内动态

我行获区“五水共治” 电视知识竞赛三等奖



■顾莹颖

本报讯 五四青年,舞动青春。4月25日,由共青团绍兴市越城区委员会主办的“书圣故里杯”越城区“五水共治”电视知识竞赛决赛在绍兴少儿艺术学校隆重举行。恒信合作银行代表队在决赛中以优异的表现荣获本次比赛的团体三等奖。

为切实做好“五水共治”

的宣传发动工作,使治污水、防洪水、排涝水、保供水、抓节水“五水共治”意识深入人心,越城区在全区范围内开展了“五水共治”电视知识竞赛,共有来自街道、乡镇、机关、计委、金融系统的18支代表队参加比赛,通过预赛层层选拔,有6支代表队进入决赛。绍兴恒信合作银行代表队最终取得了团体三等奖的好成绩。(城西支行)

电子银行部

举办银行卡收单业务 和信用卡新业务培训

■陈薇

本报讯 为规范银行卡收单业务操作流程,丰富信用卡分期业务和微信银行相关知识,夯实业务基础,4月19日,我行举办了银行卡收单业务和信用卡新业务培训,参加培训人员为各支行行长、副行长、行长助理、分理处主任和全体客户经理。

本次收单业务培训特邀邀请了浦发银行浙江分公司绍兴营业部专业人员进行授课,结合当前经济发展形势和收单业务发展现状,主要围绕收单业

务概况、新产品介绍和收单风险点提示等三大主题进行深入地讲解和分析。信用卡新业务培训主要围绕近期投入试运行的信用卡分期业务和微信银行开展,详细介绍了我行近期推出的分期业务种类、分期付款公共规则、受理渠道,并通过具体的案例演示说明了分期业务的操作方法和利息计算等知识。微信银行以现场手机操作的方式生动直观地讲解了贷记卡微信银行客户端的功能模块和具体使用方法,使培训学员互动参与,一目了然。(电子银行部)

电子银行部

开展ATM业务培训 促自助设备稳健运行

■蒋瑾华

本报讯 为进一步规范ATM业务操作流程,防范ATM机风险点,确保我行ATM机平稳运行。4月22日晚,电子银行部在总行八楼会议室举办了ATM业务知识培训,各网点助理会计、ATM管理员和加钞员、柜面新员工和没有参加过ATM培训的在岗人员共153人参加了培训。

此次培训由科技信息部、电子银行部和德利多富公司工作人员担任讲师,培训会上科技信息部副经理就如何做好ATM故障处理和ATM外包维护查验验证平台进行操作和理论相结合的讲

解,利用这个验证平台,有效控制科技信息外包风险;电子银行部蒋瑾华分别对ATM的规章制度、日常管理及基本业务知识进行详细讲解;德利多富公司的工程师详细介绍了ATM构造、工作原理、日常操作维护、故障处理、清箱加钞、查库操作流程维护等方面的操作要领。

此次培训,进一步提高了ATM机管理人员的业务知识水平和岗位操作技能,增强了员工的风险意识,有效防范业务操作风险。同时总行为巩固培训内容,将于五月份对培训内容进行测试,进一步促进我行自助设备的稳健运行。(电子银行部)

袍江分理处

成功识别一起资金诈骗

■董博文

本报讯 4月9日中午13时33分,客户张女士来斗门支行袍江分理处3号柜办理业务,当时由柜员马标对其进行服务。张女士持一张今年8月份才到期的11万元存单要求销户,且要将款项汇到北京农村商业银行为名张硕的账户。马标还留意到,张女士办理业务过程中神色有些呆板木讷,于是就多问了一个心眼。

在接下来的过程中,马标一方面指导张女士填单,另一方面反复多次跟她确认名字与账号是否一致。张女士先是支支吾吾不敢确定,后说出自己根本不认识张硕其人。

原来,张女士于当日早晨8点左右,接到来自北京的电

话,称其身份证复印件被盗用,且以张女士的名义向银行贷款。对方要求张女士还款,不然司法公安将介入调查,由于对方不断施压,她心里害怕,就按照电话提示来银行汇款。

马标听完陈述,当即指出这是一桩典型的诈骗案件。起初张女士还有些不相信,坚持汇款,后经马标反复劝说,加上网点助理会计、保安及柜面同事的解释,张女士才逐渐意识到自己险些上当受骗,当场连声道谢。

至此,马标还跟张女士着重强调了风险意识的重要性,尤其要注意陌生电话,遇事要与家人多沟通商量,这样犯罪分子才没有可乘之机。(斗门支行袍江分理处)



应急演练

4月24日,城东支行组织全体员工进行了消防、防暴防抢、防诈骗预案演练。演练期间,老员工向新员工细心讲解灭火器的种类、使用方法以及应急预案。此次演练,加强了支行员工面对紧急情况时的应对能力,做到沉着冷静、按部就班,增强了员工之间配合的默契程度。

我行批量式授信工作取得阶段性成果

■沈淑萍

本报讯 为扎实推进普惠金融工程,积极开拓小额信贷市场,今年以来我行在全辖范围内推广开展了批量式授信工作并取得了阶段性成果。截至3月末,已有7个支行对辖内28个行政村开展了批量式授信,占总行政村比率14.43%;授信农户3845户,占授信村农户比率27%;发放贷款户数325户,占授信户数8.45%。

“批量式授信”是我行在创新

金融服务方式方面的又一新举措,也是今后三年普惠金融工程的重要工作之一。批量式授信工作以行政村(社区、市场、写字楼等)为单位,通过对辖内在创业、经营的群众进行经营状况、资金需求等方面的摸排建档,对其中有资金需求可能的这份农户、小企业主、个体工商户等进行批量式初步授信,以便及时为客户提供信贷支持,实现申请、审批、放款“一站式”完成,提高小额信贷工作效率。批量式授信工作是我行改进金融服务方

式、提升金融服务水平的突破点之一,也是推进我行增量扩面工作的重要抓手。接下来的工作中,我要继续深入推进批量式授信工作的落实,扎根农村地区主阵地,争取至今年年底实现批量式授信覆盖面占辖内行政村50%以上;同时因地制宜,积极探索开展社区、市场、写字楼等区域的批量式授信。通过批量式授信,真正实现银行和农户的信息对称了,贷款手续简便了。

(业务发展部)

我行ATM机新增跨行电子现金圈存功能

■蒋瑾华

本报讯 近日,我行全面完成了全辖内ATM新增电子现金跨行圈存功能的改造,对符合要求的终端进行“金融IC卡信息惠民工程”标识的张贴,顺利完成了人民银行提出的相关工作要求。

电子现金账户是金融IC卡所特有的小额支付账户。该账户

信息不仅存在银行系统中,也安全地存储在卡片上,使用前先给该账户实施充值或圈存,使账户中具备可消费金额,使用时即可实现快速、脱机、不输密码、不用签名的快捷支付。另外电子现金账户的余额不超过1000元,该账户具有不挂失、资金不计息等特点,不能取现但可以圈存、圈提。

(电子银行部)

财务会计部

开展柜员等级 管理系统培训

■吕蔡霞

本报讯 4月10日晚,我行组织开展恒信柜员等级管理系统培训,参加培训人员为各分支机构助理会计、主办会计、会计主管。该系统由我行与杭州信雅达数码科技有限公司合作开发,本次培训由信雅达公司人员进行授课,根据培训内容,由营业部、城西支行二位会计主管进行上线前测试。信雅达公司将根据测试中存在的问题完善柜员等级管理系统,之后将在全辖范围内上线推广。

该系统旨在进一步深化柜员管理,激发柜员学业务、练技术、创业绩的积极性,逐步完善柜员收入、职业生涯发展及个人能力、工作数量、工作质量、服务质量相匹配的激励机制,不断提高柜员素质,会计核算质量和柜面服务水平。

(财务会计部)

恒信银行报